



Mystery Shopping as support to supervision on market conduct in the insurance sector in Italy

An IVASS, EIOPA and DG Reform project

15:00 – 16:15 *Interventi istituzionali*

- Luigi Federico Signorini, *Presidente IVASS*
- Mario Nava, *Director General – DG Reform*
- Giovanna Galasso, *Responsabile del progetto per PwC EU Services*
- Fausto Parente, *EIOPA Executive Director*
- Paolo Savona, *Presidente CONSOB*

16:15 –16:55 *Tavola rotonda supervisori*

- Elena Bellizzi, *Capo Servizio Vigilanza Condotta di Mercato IVASS*
- Magda Bianco, *Capo Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria Banca d'Italia*
- Giovanni Calabrò, *Direttore Generale DG Tutela del Consumatore AGCM*

moderatore: Stefano De Polis, *Segretario Generale IVASS*

16:55 –17:45 *Tavola rotonda stakeholders*

- Antonia Boccadoro, *Segretario Generale AIBA*
- Silvia Castronovi, *Responsabile Relazioni Esterne e Istituzionali Altroconsumo*
- Claudio Demozzi, *Presidente SNA*
- Umberto Guidoni, *Co-Direttore Generale ANIA*

moderatore: Roberto Novelli, *Capo Ufficio Segreteria di Presidenza e del Consiglio IVASS*

17:45 – 18:00 *Q&A session*