



## Workshop

“La semplificazione nei contratti assicurativi”

Intervento di chiusura

Stefano De Polis

Segretario Generale dell'IVASS

Roma, 26 giugno 2023

Ringrazio tutti coloro che hanno seguito in presenza il workshop, la dr.ssa Anna Messia che ha condotto i lavori e i relatori per gli interessanti contributi che hanno fornito. Vorrei aggiungere solo qualche breve riflessione di prospettiva.

La semplicità e la chiarezza dei contratti assicurativi e dell'informativa precontrattuale sono argomenti a cui IVASS, come già ricordato, ha dedicato e continua a dedicare grande attenzione. Ci è sembrato opportuno sperimentare e prospettare un nuovo contributo basato su metodologie di analisi che si avvalgono di tecnologie digitali.

Il contratto di assicurazione deve in primo luogo rispondere a concrete e reali esigenze di protezione e previdenza e la piena e sostanziale comprensione del contratto rende effettivo il consenso delle parti.

Le esigenze di semplicità e chiarezza rivestono poi una particolare importanza per superare le asimmetrie informative o professionali tra il produttore ed il consumatore: rappresentare con semplicità e chiarezza coperture ed esclusioni o anche talvolta concetti assicurativi difficili, permette di rendere più nitida ed evidente la rispondenza dei singoli contratti alle esigenze della clientela; di ridurre il contenzioso in caso di sinistri; di ricostruire un rapporto di fiducia necessario per recuperare il *gap* assicurativo del nostro Paese.

Per sintetizzare l'azione dell'Istituto vorrei richiamare alcuni passaggi delle recenti Considerazioni del Presidente dell'IVASS, Luigi Federico Signorini, sulla Relazione 2022. *“Sul tema della formulazione dei contratti, nonostante lo sforzo profuso negli anni passati per renderli più semplici e chiari, rimangono ampi margini di miglioramento. Non ci si può illudere che la normativa in materia faccia miracoli, anche per la difficoltà ineliminabile di coniugare in formule astratte semplicità da un lato, completezza e certezza giuridica dall'altro”.*

Con la ricerca presentata oggi proviamo a fare un passo ulteriore nel cammino: abbiamo commissionato uno studio per individuare indicatori quali-quantitativi che permettono di misurare la leggibilità di un testo, e quindi la sua comprensibilità sulla base di parametri oggettivi di ordine sintattico linguistico.

Nessuna soluzione è perfetta; vedremo quali miglioramenti si potranno realizzare in concreto. Dopo l'iniziativa "Contratti semplici e chiari" del 2018 abbiamo gettato un ulteriore sasso nello stagno nell'attesa che le onde concentriche si propaghino. Ci aspettiamo che a partire dai contratti esaminati, e poi a seguire per tutti gli altri, le compagnie si interrogino seriamente sull'esigenza di stabilire una chiara relazione tra chiarezza e comprensibilità del contratto e il *target* di clientela.

Il Workshop di oggi è solo l'inizio di un'ulteriore fase del percorso di semplificazione che mi auguro trovi il sostegno delle compagnie; degli intermediari che tutti i giorni svolgono un insostituibile servizio di presentazione dei contratti alla clientela e che pertanto ne conoscono le complessità e i punti critici; delle associazioni dei consumatori.

*Patti chiari ...amicizia lunga.*

La saggezza popolare indica la strada che tutti dobbiamo percorrere.