



Preventivass:
Risultati raggiunti e Prospettive future

2024

Servizio di preventivazione pubblica – volumi trattati ott 2023 – set 2024

Richieste di preventivo elaborate:

- Canale pubblico: **882.719**;
- Canale brandizzato: **224.905**;
- Canale A2A online: **27.761.846**;
- Canale A2A massiva: **18.784.225**.

Totale:
47.653.695



Chiamate telefoniche gestite dal Contact Center dedicato: **2.246**



Segnalazioni ricevute dagli utenti: **160**

- **93** riguardanti problemi di finalizzazione;
- **67** altri argomenti (allestimento dei veicoli, bonus-famiglia, quadricicli, ecc).



Criticità riscontrate



- ✓ Diffusione di Preventivass tra i consumatori;
- ✓ Preventivo limitato alla sola copertura r.c.auto;
- ✓ Condizioni più svantaggiose rispetto ai comparatori commerciali.

Progetti Futuri



- ❑ Ampliamento delle coperture offerte;
- ❑ Diffusione della conoscenza di Preventivass tra i consumatori;
- ❑ Strumento di concorrenza tra le compagnie assicurative;

QUESTION TIME



Grazie!