

sara
ti assicura



Giuseppe Paffumi
MACHINE LEARNING ANTIFRODE

Roma, 22/11/2024

Executive Summary

Evoluzione degli Strumenti Antifrode

- Obiettivo: predire sinistri fraudolenti in fase di denuncia (o meglio, la possibilità che un sinistro sia fraudolento già in fase di denuncia).
- Scelta strategica: sviluppo "in house" anziché "open innovation».
- Integrazione della Matrice Antifrode (MFA AIA) con elementi predittivi e valutativi del Machine Learning.



Sperimentazione e Scelta Interna

- Collaborazione con società esterne per test modello antifrode.
- Maggiore affidabilità e precisione del modello interno (in grado di intercettare eventuali tentativi di frode in modo più tempestivo, in quanto il sinistro viene analizzato fin dall'apertura).
- Rilevazione frodi superiore rispetto al modello esterno (con una percentuale di sinistri potenzialmente fraudolenti di gran lunga superiore).



Modello di Machine Learning Interno

- Attivo da gennaio 2021, basato su Decision Trees (alberi decisionali).
- Implementato con libreria CatBoost.



Trasparenza: identifica variabili (regole) rilevanti per la classificazione del sx quale fraudolento.



Dati Utilizzati dal Modello

Il modello usa dati strutturati:

- Caratteristiche del sinistro
- Variabili di polizza
- Indicazioni territoriali
- Garanzie
- Date di validità della polizza
- Caratteristiche del veicolo
- Dinamica del sinistro



Risultati del Modello

- Elevata precisione nell'intercettare i sinistri (Confusion Matrix), intercetta i sinistri «potenzialmente» fraudolenti con maggiore precisione, riuscendo nel contempo a tenere basso il numero dei cosiddetti **FALSI POSITIVI**.
- Sinistri sospetti trasferiti all'Ufficio Sinistri Speciali per indagine.



Importanza dei Dati Strutturati

- **Modello Basato su Dati Strutturati**
- **Acquisizione Rapida:** dati raccolti in fase di denuncia.
- **Vantaggi:** segnalazione immediata di rischi potenziali.
- **Efficacia:** dati strutturati fondamentali per precisione e tempestività.



sara
ti assicura



GRAZIE DELL'ATTENZIONE!