

## "Arbitro Assicurativo, compagnie estere e allerta truffe: il focus IVASS"

## **PROGRAMMA**



VIVASS, Centro Convegni Carlo Azeglio Ciampi, in via Nazionale 190, Roma

## 3.12.2025 9:00 - 13:00

Modera: Antonella Dragotto, Vice Capo Servizio Comunicazione di Banca d'Italia e Responsabile Comunicazione IVASS

Ore 9.00	Registrazione e welcome coffee
Ore 9.30	Apertura dei lavori Antonella Dragotto
Ore 9.40	Introduzione dei lavori Ida Mercanti, Segretario Generale IVASS
Ore 9.50	<b>Arbitro Assicurativo</b> Maria Luisa Cavina, Capo Servizio Tutela del Consumatore Marina Carnevale, Capo Divisione Segreteria Arbitro Assicurativo I
Ore 10.20	Sessione domande e risposte
Ore 10.30	Compagnie assicurative estere che operano in Italia Elena Bellizzi, Capo Servizio Vigilanza condotta di mercato
Ore 11.00	Sessione domande e risposte
Ore 11.10	<b>Cybersicurezza – difendersi dalle truffe</b> Enrico Coratti, Capo Divisione Vigilanza Distribuzione I Pasquale Digregorio, Capo Divisione del Computer Emergency Response Team Banca d'Italia
Ore 11.40	Sessione domande e risposte
Ore 11.50	Il valore della cultura assicurativa e quello dell'educazione finanziaria per la tutela dei propri diritti Roberto Sommella, Direttore Milano Finanza
Ore 12.10 Ore 12.30	La comunicazione istituzionale sull'Arbitro Assicurativo e sulle truffe cyber Antonella Dragotto Cristiana Carta, giornalista Servizio Comunicazione Banca d'Italia Andrea Biasiol, giornalista Servizio Comunicazione Banca d'Italia
	Saluti del Presidente

Luigi Federico Signorini, Presidente IVASS









