

Workshop «La semplificazione nei contratti assicurativi: verifica dei progressi»

Le segnalazioni dei cittadini a Cittadinanzattiva

Roma, 10 aprile 2025



La semplificazione dei contratti assicurativi: le segnalazioni a Cittadinanzattiva

- **Il PiT** punti di intervento e tutela: un servizio di orientamento, informazione e tutela per i cittadini.
- **La scheda dbase** di Cittadinanzattiva, i dati e le segnalazioni pervenute nei PiT
 - RC Auto
 - Polizze sanitarie (infortuni e malattia)

La semplificazione dei contratti assicurativi: Il punto sulle polizze sanitarie ed il contesto

- **Liste di attesa** del Servizio Sanitario Nazionale
- **Costo elevato delle cure mediche private**

si sono affiancati altri strumenti

- le **Polizze assicurative sanitarie** per copertura su base individuale o familiare.

- *non è chiaro come è scritto il contratto e la nota informativa ?*
- *Oppure, gli utenti non leggono attentamente?*

Le principali segnalazioni

Questionario anamnestico

- contestazioni per la malattia pregressa: *volutamente nascosta?*
Il rischio precontrattuale è ben chiaro?

Condizioni di polizza:

- *la carenza*

Coperture per

- garanzia assicurativa base, quali visite specialistiche ed esami diagnostici; per garanzie accessorie, da ricovero ospedaliero e la convalescenza
- infortuni lievi, ad es. *negato rimborso per ustioni (solo se superiore del 4,5%)*

Le principali segnalazioni

Assistenza diretta e indiretta

- *il ritardo*

La liquidazione parziale o totale

- *il negato risarcimento, il ritardo*
- *La consegna di eccessiva documentazione*

le esclusioni

- *le cure odontoiatriche, i limiti di età*

Costo elevato

- *Le polizze long term care, per perdita autosufficienza*

Alcune testimonianze di esclusione per patologie ed età

Esclusione per cancro (guarito)

Buongiorno mi chiamo Franco, ho 47 anni, *dieci anni fa ho avuto un tumore al cervello e oggi sono completamente guarito.*

Dopo anni d'incertezza, mi sono deciso a richiedere un mutuo per l'acquisto della prima casa. ma al momento della stipula del mutuo ho appreso che non avrei potuto sottoscrivere la polizza vita poiché seppur guarito ho avuto un cancro e *rientro nella categoria dei non assicurabili...*

Potete aiutarmi? Ma *il diritto all'oblio*? Franco F.

Alcune testimonianze di esclusione per patologie

Esclusione per età

Sono in buona salute e non ho malattie pregresse o croniche. Volevo stipulare una polizza sulla salute, anche alla luce di tutti i problemi con il Servizio Sanitario, che mi garantisse delle prestazioni un po' ampie in caso di visite, interventi, etc.. ma quasi tutte le assicurazioni che ho interpellato hanno rifiutato di assicurarmi a causa della mia età avanzata (81 anni). Le uniche due assicurazioni trovate hanno costi elevatissimi. E' giusto? *Si parla tanto di anziani attivi e in buona salute e poi anche se stai bene ti escludono solo per l'età?* Michele P.

Malata cronica

Sono Francesca ho 39 anni e sono cardiopatica sin dalla nascita. *Vorrei stipulare un'assicurazione sanitaria che mi "copra" per prestazioni e servizi che è molto difficile ottenere con il servizio sanitario*, ma nessuno vuole assicurare una cardiopatica! Comprendo che assicurare una persona come me è più rischioso per le assicurazioni ma sarei disposta anche a pagare qualcosa in più rispetto agli altri.... Quello che non tollero è questa *discriminazione* a priori. Francy 1986

La semplificazione dei contratti assicurativi

Le segnalazioni dei cittadini vulnerabili

- **Cittadinanzattiva:** l'attivismo dei cittadini per la tutela dei diritti, la cura dei beni comuni, **il sostegno alle persone in condizioni di debolezza.**
- La missione nell'**articolo 118, ultimo comma, della Costituzione:**
 - autonoma iniziativa e l'**empowerment** dei cittadini, per lo svolgimento di attività di interesse generale.
 - per le istituzioni, l'obbligo di favorire i cittadini attivi.
- **Le persone vulnerabili** e le richieste di assistenza

PROPOSTE

- **Campagna informativa ed educazione assicurativa**
- Monitoraggio utilizzo **linguaggio semplice e chiaro** nelle polizze (sanitarie)
- Monitoraggio **andamento del costo** delle polizze
- qualità del servizio e delle **tempistiche di liquidazione**