

4. ATTIVITÀ SANZIONATORIA

4.1 ATTIVITA' SANZIONATORIA NEL IV TRIMESTRE 2002

APPLICAZIONE DI SANZIONI (IV trimestre 2002)

L'Isvap ha provveduto a notificare n. **1.448** processi verbali comportanti l'applicazione di sanzioni amministrative pecuniarie pari nel massimo ad Euro **9.638.125,68**, per un valore ai fini del pagamento in forma ridotta di Euro **1.494.151,33**.

Si espone di seguito il quadro dei processi verbali distinti a seconda delle norme di legge applicate:

VIOLAZIONE DI NORME SULLA CORRETTA GESTIONE ASSICURATIVA

Norma violata	N.¹	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
1) Processi verbali per violazione dell'art. 7 d.P.R. n. 45/1981 (irregolare assunzione dei contratti r.c.auto con tariffa bonus/malus).	1	2.310,00	770,00
2) Processi verbali per violazioni varie relative ai registri assicurativi (r.d. 63/1925, art. 22; circ. ISVAP n. 99/1998, p. 3.5 e 3.6; art. 31 D. Lgs. n. 174/1995; circ. ISVAP n. 71/1987, punto 4, lett. a).	1	462,00	154,00
TOTALE PARZIALE	2	2.772,00	924,00

¹ Indica il numero dei processi verbali notificati.

**VIOLAZIONE DI NORME RIGUARDANTI GLI OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE ALL'ISVAP
CIRCA L'ATTIVITA' SOCIETARIA**

Norma violata	N.²	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
3) Processi verbali per violazione degli artt. 14 e 38 del D.Lgs. n. 174/1995 e della circolare ISVAP 267/96 (tardiva trasmissione delle comunicazioni sistemati-che relative alle basi tecniche e delle condizioni di polizza vita).	1	8.316,00	2.772,00
4) Processi verbali per violazione dell'art. 31 D.Lgs. n. 174/1995 (omessa trasmissione all'ISVAP entro il termine di un mese dal trimestre di riferimento, del prospetto trimestrale delle attività a copertura delle riserve tecniche).	2	308,00	102,66
5) Processi verbali per violazione dell'art. 2, comma 5 quater, legge n. 137/2000 (tardivo e mancato invio delle comunicazioni mensili relative ai sinistri r.c. auto gestiti nel mese di riferimento).	110	274.173,00	91.390,81
6) Processi verbali per l'inottemperanza a richieste ISVAP di informazioni e chiarimenti o documenti (art. 115 del d.P.R. n. 449/1959 in relazione all'art. 5 della l. n. 576/1982).	196	30.334,00	10.111,33
TOTALE PARZIALE	309	313.131,00	104,376,80

² Indica il numero dei processi verbali notificati.

VIOLAZIONE DI NORME POSTE A TUTELA DELL'UTENZA

Norma violata	N. ³	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
7) Processi verbali per violazione degli artt. 111 e 112 del D.Lgs. n. 174/1995 (rimborso da parte dell'impresa assicuratrice al contraente di contratto assicurativo vita delle somme pagate oltre 30 gg. dalla notifica del recesso del contratto o della revoca della proposta).	3	462,00	154,00
8) Processi verbali per violazione della circ. ISVAP n. 317/1998 (carezza nota informativa contratti vita).	1	462,00	154,00
9) Processi verbali per violazione della circolare ISVAP n. 63/1986 (liquidazione della prestazione assicurativa oltre trenta giorni dalla ricezione della documentazione a seguito di riscatto o di richiesta alla scadenza di contratti assicurativi vita).	39	6.314,00	2.104,55
10) Processi verbali per violazione della circolare ISVAP n. 403/2000 (in materia di qualità del servizio offerto agli assicurati).	4	616,00	205,32
11) Processi verbali per violazione dell'art. 3 del d.l. n. 857/1976, convertito, con modificazioni, nella l. n. 39/1977, come novato dalla legge n. 57/2001 (liquidazione dei sinistri r.c. auto: omissione dell'offerta, offerta tardiva e pagamento dell'offerta formulata oltre i termini di legge).	948	8.942.989,00	1.274.813,15

³ Indica il numero dei processi verbali notificati.

12) Processi verbali per violazione dell'art. 2 del d.l. n. 857/1976, convertito, con modificazioni, nella l. n. 39/1977 (mancato rilascio alla scadenza contrattuale della attestazione dello stato di rischio).	119	132.096,00	44.032,00
13) Processi verbali per violazione dell'art. 12 quater, co. 1 e 3, legge n. 990/1969 (obbligo per l'assicuratore di accettare le proposte presentate dagli assicurandi e di non subordinare la stipula di una polizza r.c. auto alla stipula di ulteriori contratti assicurativi).	6	27.888,00	9.295,98
14) Processi verbali per violazione dell'art. 11, co. 1, legge 990/1969 (obbligo da parte dell'impresa di accettare le proposte per l'assicurazione obbligatoria loro presentata secondo le condizioni di polizza e le tariffe preventivamente stabilite).	1	154,00	51,33
TOTALE PARZIALE	1.121	9.110.981,00	1.330.810,33

VIOLAZIONE DI NORME SULLA TENUTA DEGLI ALBI E RUOLI DEGLI OPERATORI AUTONOMI (BROKERS, PERITI) E DEI COLLABORATORI DELLE IMPRESE ASSICURATIVE (AGENTI)

Norma violata	N.⁴	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
15) Processi verbali per violazione della l. n. 792/1984, istitutiva dell'Albo dei mediatori di assicurazione e riassicurazione (esercizio dell'attività di mediazione da parte di soggetto - persona o società - non iscritto all'Albo; accettazione da parte delle imprese di contratti mediati da brokers non iscritti all'Albo di categoria).	8	124.582,68	40.530,54
16) Processi verbali per violazione dell'art. 3 della l. n. 48/1979, istitutiva dell'Albo degli agenti di assicurazione (detenzione di partecipazione finanziaria da parte di un soggetto iscritto all'Albo agenti in una società di brokeraggio).	1	1.291,00	430,33
17) Processi verbali per violazione degli artt. 3, 4 e 5 della l. n. 166/1992, istitutiva dell'Albo dei periti di assicurazione (esercizio dell'attività di perito assicurativo da parte di soggetti non iscritti al relativo Albo e correlativo mancato accertamento da parte delle imprese).	1	2.582,00	516,00
TOTALE PARZIALE	10	128.455,68	41.476,87

⁴ Indica il numero dei processi verbali notificati.

VIOLAZIONE DI NORME RELATIVE ALLE OPERAZIONI FINANZIARIE, INTERGRUPPO ED ALL'AUTORIZZAZIONE ALLA DETENZIONE DEL CONTROLLO

Norma violata	N.⁵	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
18) Processi verbali per violazione dell'art. 15 della l. n. 20/1991 (omessa comunicazione preventiva di operazioni con soggetti controllanti e con società da questi controllate).	1	30.987,00	6.192,00
19) Processi verbali per violazione dell'art. 9 della l. n. 20/1991 (omessa comunicazione dello acquisto di partecipazioni superiori al 5% del capitale della impresa assicuratrice da chiunque effettuata).	1	20.658,00	4.128,00
20) Processi verbali per violazione dell'art. 5 della l. n. 20/1991 (omessa comunicazione, nel termine di 30 gg. dalla stipulazione, dell'assunzione di partecipazioni di controllo o superiori al 5% del capitale dell'impresa).	2	20.658,00	4.128,00
21) Processi verbali per violazione della circ. ISVAP n. 214/1994 (mancata disponibilità di informazioni aggiornate sulla composizione del gruppo di appartenenza).	1	154,00	51,33
22) Processi verbali per violazione dell'art. 9 D.Lgs. n. 239/2001 (obbligo di comunicazione preventiva all'ISVAP di acquisizioni di partecipazioni in impresa assicurativa).	1	10.329,00	2.064,00
TOTALE PARZIALE	6	82.786,00	16.563,33
TOTALE GENERALE	1.448	9.638.125,68	1.494.151,33

⁵ Indica il numero dei processi verbali notificati.

4.2 ATTIVITA' SANZIONATORIA NEL 2002

APPLICAZIONE DI SANZIONI (ANNO 2002)

L'Istituto ha provveduto a notificare n. **4.621** processi verbali, comportanti l'applicazione di sanzioni amministrative pecuniarie pari nel massimo a Euro **20.896.890,38**, per un valore ai fini del pagamento in forma ridotta di Euro **5.212.009,12**.

Si espone di seguito il quadro dei processi verbali distinti a seconda delle norme di legge applicate:

**IRREGOLARITA' CONCERNENTI L'ESERCIZIO ABUSIVO DELL'ATTIVITA'
ASSICURATIVA**

Norma violata	N. ¹	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
1) Processi verbali per violazione dell'art. 9, D. Lgs. n. 175/1995 in relazione all'art. 114 d.P.R. n. 449/1959 (intermediazione a favore di società assicurativa abusiva).	1	2.871,00	957,00
2) Processi verbali per violazione dell'art. 7 del D. Lgs. 174/1995 (emissione di contratti – ramo III – in data anteriore al provvedimento autorizzatorio all'esercizio del ramo stesso).	1	118.426,00	39.475,33
TOTALE PARZIALE	2	121.297,00	40.432,33

¹ Indica il numero dei processi verbali notificati.

VIOLAZIONE DI NORME SULLA CORRETTA GESTIONE ASSICURATIVA

Norma violata	N.²	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
3) Processi verbali per violazione delle circolari ISVAP n. 34/1986 (omessa identificazione da parte della impresa assicuratrice della data di ricezione degli atti di quietanza sottoscritti per accettazione dai danneggiati di sinistro r.c. auto) n. 99/1988 (irregolarità relative alla tenuta del registro dei contratti eliminati e del repertorio dei sinistri denunciati), n. 293/1997 (omessa identificazione della data di ricezione della richiesta di risarcimento; mancata apposizione della data di invio sugli atti di quietanza).	17	8.778,00	2.925,95
4) Processi verbali per violazione delle circolari ISVAP n. 260/1995 (pubblicizzazione delle tariffe dei premi e delle condizioni generali e speciali di contratto in materia di r.c.auto) e n. 366/1999 (inattendibilità dei dati sulla procedura informatica di gestione del portafoglio r.c.auto con conseguenti incongruenze sull'applicazione della tariffa).	4	450.296,00	150.098,66
5) Processi verbali per violazione dell'art. 7 d.P.R. 45/1981 (irregolare assunzione dei contratti r.c. auto con tariffa bonus/malus).	17	288.288,00	96.096,00
6) Processi verbali per violazioni varie e relative ai registri assicurativi (r.d. n. 63/1925, art. 49; art. 61, d.P.R. n. 449/1959; legge n. 990/1969; artt. 36 e 67, d.P.R. n. 973/1970; art. 22, d.P.R. n. 600/1973; art. 31 D. Lgs. n. 175/1995; art. 84 D. Lgs. n. 173/97; Provvedimenti ISVAP nn. 147/1996 e 297/1996 e circ. ISVAP			

² Indica il numero dei processi verbali notificati.

Attività sanzionatoria

71/1987; circ. ISVAP 99/1988, punti 3.5 e 3.6).	2	924,00	308,00
7) Processi verbali per violazione dell'art. 16 d.P.R. n. 973/1970 (emissione - in sede di assunzione di contratti di assicurazione della responsabilità civile autoveicoli obbligatoria - della polizza o del contrassegno di assicurazione oltre il termine di 5 giorni dalla data di pagamento del premio; emissione dei suddetti documenti da parte del broker anziché da parte della compagnia).	4	60,98	20,33
TOTALE PARZIALE	44	748.346,98	249.448,94

VIOLAZIONE DI NORME RIGUARDANTI GLI OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE ALL'ISVAP

Norma violata	N.³	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
8) Processi verbali per l'inottemperanza a richieste ISVAP di informazioni e chiarimenti o documenti (art. 115 del d.P.R. n. 449/1959 in relazione all'art. 5 della l. n. 576/1982).	412	59.529,00	19.843,00
9) Processi verbali per violazione degli artt. 14 e 38 del d.lgs. n. 174/1995 e della circolare ISVAP 267/1996 (tardività delle comunicazioni sistematiche relative alle basi tecniche e delle condizioni di polizza vita).	8	19.712,00	6.570,67
10) Processi verbali per violazione dell'art. 37, D. Lgs. n. 174/1995 e dell'art. 40 D. Lgs. n. 175/1995 e della circolare ISVAP n. 113/1989 (omessa trasmissione, nel termine di quarantacinque giorni dalla fine di ciascun semestre, del rendiconto di esecuzione del programma di attività).	6	228.074,00	76.024,66
11) Processi verbali per violazione dell'art. 6, comma 1, della l. n. 576/1982 (omessa trasmissione all'ISVAP dei verbali di assemblea dei soci entro quindici giorni dall'adunanza medesima) e per violazione della circ. ISVAP n. 345/1998 (trasmissione dei verbali del consiglio di amministrazione oltre i 15 giorni dalla data della riunione stessa)	13	8.148,00	1.022,00

³ Indica il numero dei processi verbali notificati.

12) Processi verbali per violazione dell'art. 31 Decreti Legislativi 174 e 175/1995 (omessa trasmissione all'ISVAP, entro il termine di un mese dal trimestre di riferimento, del prospetto trimestrale delle attività a copertura delle riserve tecniche) e del Provvedimento ISVAP n. 981/G relativo alla trasmissione oltre il secondo mese successivo di ciascun trimestre, del mod. 2 classe D1 dello stato patri-monale con riferimento alle riserve tecniche)	15	2.926,00	975,31
13) Processi verbali per violazione di provvedimenti ISVAP (n. 297/1996: obbligo di trasmissione trimestrale delle operazioni effettuate su strumenti derivati; n. 735/1997: irregolarità del piano dei conti adottato dalla società; n. 1207/1999: tardiva trasmissione della relazione semestrale da parte delle imprese riassicuratrici)	3	462,00	154,00
14) Processi verbali per violazione degli artt. 11 e 82 D. Lgs. 173/1997 e del provvedimento ISVAP n. 1059/1998 (approvazione del bilancio d'esercizio, oltre il termine del 30 aprile e trasmissione all'Isvap, oltre il termine di trenta giorni dall'approvazione del bilancio, della modulistica di vigilanza).	10	1.540,00	533,62
15) Processi verbali per violazione dell'art. 20 bis, comma 7, del d.lgs. n. 174/1995 (mancata comunicazione della nomina dell'attuario incaricato) e dell'art. 73 del d.lgs. n. 175/1995 e del Provvedimento Isvap n. 845/1998 (tardiva trasmissione – oltre i quindici giorni – della dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità circa la nomina dell'attuario incaricato).	1	154,00	51,33
16) Processi verbali per violazione dell'art. 24 del D. Lgs. 175/1995 (mancata costituzione di riserva di compensazione del ramo credito)	1	154,00	51,33

17) Processi verbali per violazione della circolare ISVAP n. 434/2001 (invio all'ISVAP della nota informativa e delle condizioni di polizza delle forme pensionistiche individuali attuate mediante contratti di assicurazione sulla vita non oltre 60 giorni dall'emanazione).	2	308,00	102,67
18) Processi verbali per violazione dell'art. 2, comma 5 quater, legge 137/2000 (tardivo e mancato invio delle comunicazioni mensili relative ai sinistri r.c. auto gestiti nel mese di riferimento).	333	783.794,00	261.259,58
TOTALE PARZIALE	804	1.104.801,00	366.588,17

VIOLAZIONE DI NORME POSTE A TUTELA DELL'UTENZA

Norma violata	N. ⁴	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
19) Processi verbali per violazione degli artt. 111 e 112 del D.Lgs. n. 174/1995 (rimborso da parte dell'impresa assicuratrice al contraente di contratto assicurativo vita delle somme pagate oltre 30 gg. dalla notifica del recesso del contratto o della revoca della proposta).	26	5.390,00	1.796,66
20) Processi verbali per violazione dell'art. 3 del d.l. n. 857/1976, convertito, con modificazioni, nella l. n. 39/1977 (liquidazione dei sinistri r.c.auto: omissione dell'offerta, offerta tardiva e pagamento dell'offerta formulata oltre i termini di legge).	2.185	16.355.013,80	3.745.488,45
21) Processi verbali per violazione della circolare ISVAP n. 63/1986 (liquidazione della prestazione assicurativa oltre trenta giorni dalla ricezione della documentazione a seguito di riscatto o di richiesta alla scadenza).	595	187.880,00	62.626,65
22) Processi verbali per violazione della circolare ISVAP n. 403/2000 (in materia di qualità del servizio offerto agli assicurati).	104	20.482,00	6.827,33
23) Processi verbali per violazione dell'art. 2 del d.l. n. 857/1976, convertito, con modificazioni, nella l. n. 39/1977 (mancato rilascio alla scadenza contrattuale della attestazione dello stato di rischio).	783	1.119.787,00	373.262,33

⁴ Indica il numero dei processi verbali notificati.

24) Processi verbali per violazione dell'art. 12 bis, legge n. 990/1969 (mancato rispetto dell'obbligo di trasparenza dei servizi assicurativi per i veicoli a motore).	3	61.974,00	20.658,00
25) Processi verbali per violazione degli artt. 11 e 12 quater, legge n. 990/1969 (obbligo per l'assicuratore di non subordinare la stipula di una polizza r.c.auto alla stipula di ulteriori contratti assicurativi).	9	37.338,00	12.445,31
26) Processi verbali per violazione delle circolari ISVAP n. 260 del 30 novembre 1995 (tardivo invio alla rete agenziale delle tariffe), n. 116/1989 (polizze incendio e furto auto: rifiuto dell'obbligo di aggiornare il valore del veicolo assicurato) e del Provvedimento Isvap n. 1022/G del 5 novembre 1998 (assunzione del rischio ciclomotori con tariffa fissa).	4	115.162,00	38.397,32
27) Processi verbali per violazione dell'art. 109 del D.Lgs. 174/1995 e delle circolari Isvap 249/1995 e 317/1998 relative al mancato inserimento nella nota informativa degli effetti economici e alla carenza della nota informativa riguardante contratti assicurativi vita; processi verbali per violazione dell'art. 123 del d.lgs. 175/1995 (raccolta di proposte assicurative relative ai rami danni prive della nota informativa).	6	209.902,00	69.986,66
TOTALE PARZIALE	3.715	18.112.928,80	4.331.488,71

**VIOLAZIONE DI NORME SULLA TENUTA DEGLI ALBI E RUOLI DEGLI OPERATORI
AUTONOMI (BROKERS, PERITI) E DEI COLLABORATORI DELLE IMPRESE
ASSICURATIVE (AGENTI)**

Norma violata	N.⁵	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
28) Processi verbali per violazione della l. n. 792/1984, istitutiva dell'Albo dei mediatori di assicurazione e riassicurazione (esercizio dell'attività di mediazione da parte di soggetto - persona o società - non iscritto all'Albo; accettazione da parte delle imprese di contratti mediati da brokers non iscritti all'Albo di categoria).	21	452.552,60	149.852,52
29) Processi verbali per violazione degli artt. 1 e 3 della l. n. 48/1979 (esercizio di poteri di rappresentanza della compagnia da parte di soggetti non iscritti all'albo agenti e relativo conferimento di poteri; contemporaneo esercizio di attività di agente e broker).	11	21.118,00	7.038,72
30) Processi verbali per violazione degli artt. 3, 4 e 5 della l. n. 166/1992 (esercizio dell'attività di perito assicurativo da parte di soggetti non iscritti al relativo Albo e correlativo mancato accertamento dei requisiti da parte delle Imprese) e per violazione del combinato disposto degli artt. 5 legge 166/1992 e 3 legge 48/1979 (partecipazione finanziaria detenuta dal socio accomandatario di società iscritta a ruolo dei periti).	2	5.164,00	1.032,00
TOTALE PARZIALE	34	478.834,60	157.923,24

⁵ Indica il numero dei processi verbali notificati.

VIOLAZIONE DI NORME RELATIVE ALLE OPERAZIONI FINANZIARIE, INTERGRUPPO ED ALL'AUTORIZZAZIONE ALLA DETENZIONE DEL CONTROLLO

Norma violata	N.⁶	Valore Massimo (Euro)	Valore ai fini del pagamento in forma ridotta (Euro)
31) Processi verbali per violazione dell'art. 5 della l. n. 20/1991 (omessa comunicazione, nel termine di 30 gg. dalla stipulazione, dell'assunzione di partecipazioni di controllo o superiori al 5% del capitale dell'impresa).	6	113.619,00	22.715,60
32) Processi verbali per violazione dell'art. 9 della l. n. 20/1991 (omessa comunicazione dell'acquisto di partecipazioni superiori al 5% del capitale dell'impresa assicuratrice da chiunque effettuata).	4	72.303,00	14.457,20
33) Processi verbali per violazione dell'art. 10 della l. n. 20/1991 (omessa preventiva richiesta di autorizzazione all'assunzione di partecipazioni di controllo o qualificate nel capitale di Impresa assicurativa).	5	61.974,00	12.388,00
34) Processi verbali per violazione dell'art. 15 della l. n. 20/1991 (omessa comunicazione preventiva di operazioni con soggetti controllanti e con società da questi controllate) e dell'art. 9 D.Lgs. n. 239/2001 (obbligo di comunicazione preventiva all'Isvap di acquisizioni di partecipazioni in impresa assicurativa) nonché della circolare ISVAP n. 214/1994 (mancata disponibilità di informazioni aggiornate sulla composizione del gruppo di appartenenza).	7	82.786,00	16.566,93
TOTALE PARZIALE	22	330.682,00	66.127,73
TOTALE GENERALE	4.621	20.896.890,38	5.212.009,12

⁶ Indica il numero dei processi verbali notificati.

5. RECLAMI

5.1 RECLAMI NEL IV TRIMESTRE 2002

5.1.1 RECLAMI PER TIPOLOGIA DI IMPRESE (IV TRIMESTRE 2002)

	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
Imprese in esercizio:		
Rami danni	8.336	87,25
Rami vita	1.145	11,99
Imprese in liquidazione coatta amministrativa	73	0,76
TOTALE	9.554	100,00

5.1.2 RECLAMI RIGUARDANTI I RAMI DANNI (IV TRIMESTRE 2002)

Distribuzione territoriale dei reclami

ZONA GEOGRAFICA	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
Italia settentrionale	2.429	29,14
Italia centrale	2.154	25,84
Italia meridionale	2.957	35,47
Isole	763	9,15
Estero	33	0,40
TOTALE	8.336	100,00

Distribuzione per ramo dei reclami

RAMO	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
R.c.auto	6.903	82,81
Furto auto	145	1,74
Infortuni	449	5,39
Incendio	52	0,62
Malattia	76	0,91
Credito/cauzioni	56	0,68
Furto altri casi	26	0,31
R.c.diversi	377	4,52
Altri danni ai beni	126	1,51
Altri	126	1,51
TOTALE	8.336	100,00

Distribuzione per tipologia dei reclami r.c.auto

TIPOLOGIA	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
Ritardata definizione	1.549	22,44
Art. 3 l. n. 39/1977	2.678	38,80
Rilascio attestati di rischio	284	4,12
Quietanza e/o transazione	110	1,59
Incongrua offerta	54	0,78
Contestazione polizza	556	8,06
Bonus/malus	319	4,62
Aumento tariffe	36	0,52
Mancata comunicazione premio	10	0,14
Obbligo a contrarre	26	0,38
Disfunzioni ispettorati	10	0,14
Decreto 70/2000	0	0
Altri casi	1.271	18,41
TOTALE	6.903	100,00

5.1.3 RECLAMI RIGUARDANTI I RAMI VITA (IV TRIMESTRE 2002)

TIPOLOGIA	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
Ritardo pagamenti/interessi di mora (riscatto - rendita - capitale a scadenza - decessi)	84	7,34
Verifica importi prestazioni (riscatto - liquidazione a scadenza)	151	13,19
Revoca della proposta	14	1,22
Recesso dal contratto	33	2,88
Regolare adempimento del contratto	544	47,51
Trasformazione polizza	2	0,17
Difformità proposta/polizza	5	0,44
Comportamento della rete di vendita (informativa distorta)	32	2,80
Altri	280	24,45
TOTALE	1.145	100,00

5.1.4 RECLAMI RIGUARDANTI LE IMPRESE IN LIQUIDAZIONE COATTA AMMINISTRATIVA (IVTRIMESTRE 2002)

TIPOLOGIA	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
Richieste di sollecito di pratiche di risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione stradale di autoveicoli assicurati con imprese in liquidazione coatta amministrativa	53	72,60
Esposti concernenti l'esercizio da parte degli assicurati del diritto di disdetta di contratti di responsabilità civile automobilistica conclusi con imprese successivamente poste in liquidazione	8	10,96
Richieste di intervento concernenti l'ammissione al passivo delle imprese in liquidazione di crediti derivanti dalla stipulazione di polizze diverse dall'assicurazione obbligatoria auto	12	16,44
TOTALE	73	100,00

5.2 RECLAMI NEL 2002

5.2.1 RECLAMI PER TIPOLOGIA DI IMPRESE (anno 2002)

	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
Imprese in esercizio:		
Rami danni	29.781	85,84
Rami vita	4.448	12,82
Imprese in liquidazione coatta amministrativa	465	1,34
TOTALE	34.694	100,00

5.2.2 RECLAMI RIGUARDANTI I RAMI DANNI (anno 2002)

Distribuzione territoriale dei reclami

ZONA GEOGRAFICA	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
Italia settentrionale	8.754	29,40
Italia centrale	7.789	26,15
Italia meridionale	10.229	34,35
Isole	2.890	9,70
Estero	119	0,40
TOTALE	29.781	100,00

Distribuzione per ramo dei reclami

RAMO	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
R.c.auto	24.541	82,40
Furto auto	529	1,78
Infortuni	1.745	5,86
Incendio	200	0,67
Malattia	342	1,15
Credito/cauzioni	248	0,83
Furto altri casi	107	0,36
R.c.diversi	1.316	4,42
Altri danni ai beni	450	1,51
Altri	303	1,02
TOTALE	29.781	100,00

Distribuzione per tipologia dei reclami r.c.auto

TIPOLOGIA	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
Ritardata definizione	4.853	19,78
Art. 3 l. n. 39/1977	9.187	37,44
Rilascio attestati di rischio	1.462	5,95
Quietanza e/o transazione	502	2,05
Incongrua offerta	602	2,45
Contestazione polizza	1.314	5,35
Bonus/malus	1.247	5,08
Aumento tariffe	173	0,70
Mancata comunicazione premio	38	0,15
Obbligo a contrarre	107	0,44
Disfunzioni ispettorati	98	0,40
Decreto 70/2000	14	0,06
Altri casi	4.944	20,15
TOTALE	24.541	100,00

5.2.3 RECLAMI RIGUARDANTI I RAMI VITA (anno 2002)

TIPOLOGIA	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
Ritardo pagamenti/interessi di mora (riscatto - rendita - capitale a scadenza - decessi)	642	14,43
Verifica importi prestazioni (riscatto - liquidazione a scadenza)	431	9,69
Revoca della proposta	52	1,17
Recesso dal contratto	97	2,18
Regolare adempimento del contratto	2.245	50,47
Trasformazione polizza	21	0,47
Difformità proposta/polizza	23	0,52
Comportamento della rete di vendita (informativa distorta)	129	2,90
Altri	808	18,17
TOTALE	4.448	100,00

5.2.4 RECLAMI RIGUARDANTI LE IMPRESE IN LIQUIDAZIONE COATTA AMMINISTRATIVA (anno 2002)

TIPOLOGIA	NUMERO	COMPOSIZIONE (%)
Richieste di sollecito di pratiche di risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione stradale di autoveicoli assicurati con imprese in liquidazione coatta amministrativa	399	85,81
Esposti concernenti l'esercizio da parte degli assicurati del diritto di disdetta di contratti di responsabilità civile automobilistica conclusi con imprese successivamente poste in liquidazione	36	7,74
Richieste di intervento concernenti l'ammissione al passivo delle imprese in liquidazione di crediti derivanti dalla stipulazione di polizze diverse dall'assicurazione obbligatoria auto	30	6,45
TOTALE	465	100,00

6. ATTI COMUNITARI DI
INTERESSE PER IL
SETTORE ASSICURATIVO

6.1 SELEZIONE DALLA GAZZETTA UFFICIALE DELLE COMUNITA' EUROPEE

GAZZETTA UFFICIALE DELLE COMUNITA' EUROPEE	DESCRIZIONE DELL'ATTO
L271 del 9 ottobre 2002	Direttiva 2002/65/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 settembre 2002 concernente la commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori e che modifica la direttiva 90/619/CEE del Consiglio e le direttive 97/7/CE e 98/27/CE.
C253E del 22 ottobre 2002	Posizione comune (CE) N. 52/2002 definita dal Consiglio il 12 settembre 2002 in vista dell'adozione della direttiva 2002/.../ CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del ..., relativa alla vigilanza supplementare sugli enti creditizi, sulle imprese di assicurazione e sulle imprese di investimento appartenenti ad un conglomerato finanziario e che modifica le direttive 73/239/CEE, 79/267/CEE, 92/49/CEE, 92/96/CEE, 93/6/CEE e 93/22/CEE del Consiglio e le direttive 98/78/CE e 2000/12/CE del Parlamento europeo e del Consiglio.
C284E del 21 novembre 2002	Risoluzione del Parlamento europeo sull'attuazione della legislazione nel quadro dei servizi finanziari (2001/2247(INI)).
L317 del 21 novembre 2002	Regolamento (CE) N. 2056/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 novembre 2002 che modifica il regolamento (CE, Euratom) n. 58/97 del Consiglio relativo alle statistiche strutturali sulle imprese.
C299E del 3 dicembre 2002	Posizione Comune (CE) N. 62/2002 definita dal Consiglio il 5 novembre 2002 in vista dell'adozione della direttiva 2002/.../CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del..., relativa alle attività e alla supervisione degli enti pensionistici aziendali o professionali.
L345 del 19 dicembre 2002	Direttiva 2002/83/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 novembre 2002 relativa all'assicurazione sulla vita.
L352 del 30 dicembre 2002	Decisione del Consiglio, del 18 novembre 2002, relativa alla firma e all'applicazione provvisoria di determinate disposizioni dell'accordo che istituisce un'associazione tra la Comunità europea e i suoi Stati membri, da una parte, e la Repubblica del Cile, dall'altra.

7. ELENCHI DEGLI OPERATORI DEL MERCATO ASSICURATIVO

7.1 IMPRESE DI ASSICURAZIONE

7.1 IMPRESE DI ASSICURAZIONE

7.1.1 VARIAZIONI NELL'ELENCO DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE E DI RIASSICURAZIONE AUTORIZZATE (IV TRIMESTRE 2002)

IMPRESE CESSATE

Imprese cessate per operazioni di fusione

Imprese incorporate	Provvedimento ISVAP	Gazzetta Ufficiale	Imprese incorporanti
Italia Assicurazioni	n. 2126 del 21/11/2002	06/12/2002, n. 286	Milano Assicurazioni
Casse e Assicuraz. Vita	n. 2129 del 22/11/2002	04/12/2002, n. 284	CreditRas Vita
Duerrevita S.p.A.	n. 2140 del 20/12/2002	02/01/2003, n. 1	CreditRas Vita
Fondiarria Assicurazioni	n. 2142 del 20/12/2002	02/01/2003, n. 1	Sai
Db Assicura	n. 2143 del 23/12/2002	02/01/2003, n. 1	Zurich International

* * * * *

VARIAZIONI DELLA DENOMINAZIONE SOCIALE

Nuova denominazione		Gazzetta Ufficiale	Vecchia denominazione
Uni One	Nota ISVAP del 24/10/2002	31/10/2002, n. 256	Uniass
Zurich Life	Nota ISVAP del 18/11/2002	06/12/2002, n. 286	Db Vita
Uni One Vita S.p.a.	Nota ISVAP del 17/12/2002	30/12/2002, n. 304	Life Value
Fondiarria - Sai	Provvedimento ISVAP n. 2142 del 20/12/2002	02/01/2003, n. 1	Sai
Aviva Vita	Provvedimento ISVAP n. 2146 del 23/12/2002	02/01/2003, n. 1	Risparmio Vita

7.1.2 IMPRESSE DI ASSICURAZIONE E DI RIASSICURAZIONE AUTORIZZATE AL 31 DICEMBRE 2002

1	ADRIAVITA	51	CATTOLICA ASSICURAZIONI
2	ALA SERVICE	52	CATTOLICA AZIENDE S.P.A.
3	ALBA ASSICURAZIONI SPA	53	CATTOLICA ON LINE
4	ALLEANZA ASSICURAZIONI	54	CENTROVITA ASSICURAZIONI
5	ALLIANZ SUBALPINA	55	CISALPINA PREVIDENZA
6	ANTONVENETA ASSICURAZIONI	56	CLARIS VITA
7	ANTONVENETA VITA	57	COMMERCIAL UNION ASSIC.
8	ARAG	58	COMMERCIAL UNION INSUR.
9	ARCA ASSICURAZIONI	59	COMMERCIAL UNION ITALIA
10	ARCA VITA	60	COMMERCIAL UNION LIFE
11	ASSIBA	61	COMMERCIAL UNION PREVID.
12	ASSICURATRICE EDILE	62	COMMERCIAL UNION VITA
13	ASSICURATRICE ITAL. DANNI	63	CREDITRAS
14	ASSICURATRICE ITAL. VITA	64	CREDITRAS VITA
15	ASSICURATRICE MILANESE	65	D.A.S.
16	ASSICURATRICE VAL PIAVE	66	DESIO VITA
17	ASSICURAZIONI GENERALI	67	DIALOGO ASSICURAZIONI
18	ASSIFIT	68	DIFESA
19	ASSIMOCO	69	DIRECT LINE
20	ASSIMOCO VITA	70	DUOMO
21	ASSITALIA	71	DUOMO PREVIDENZA
22	AUGUSTA ASSICURAZIONI	72	EFFE VITA
23	AUGUSTA VITA S.P.A.	73	EGIDA
24	AUSTRIA ASSICURAZIONI	74	EULER-SIAC S.P.A.
25	AVIVA VITA	75	EUROP ASSISTANCE ITALIA
26	AXA ASSICURAZIONI	76	EUROPA TUTELA GIUDIZIARIA
27	AXA CARLINK	77	EUROSAV
28	AXA INTERLIFE S.P.A.	78	EUROVITA
29	AZURITALIA ASSICURAZIONI	79	F.A.T.A.
30	AZURITALIA VITA	80	FARO
31	AZZURRA	81	FIDEURAM
32	AZZURRASI'	82	FIDEURAM VITA
33	B.P.B. ASSICURAZIONI	83	FIDUCIARIA VITA
34	B.P.B. VITA	84	FILO DIRETTO
35	B.P.V. VITA	85	FINANZA & FUTURO VITA
36	BANCASSURANCE POPOLARI	86	FIRST LIFE
37	BAYERISCHE ASSICURAZIONI	87	FONDIARIA - SAI
38	BAYERISCHE VITA	88	FONDIPREV
39	BCC VITA	89	GAN ITALIA
40	BERNESE ASSICURAZIONI	90	GAN ITALIA VITA
41	BERNESE VITA	91	GENCASSE PROFESSIONALI
42	BIM VITA	92	GENERALI VITA
43	BIPIEMME VITA	93	GENERTEL
44	BNL VITA S.P.A.	94	GENIALLOYD
45	C.B.A. VITA	95	GIANO
46	CAB ASSICURAZIONI	96	GLOBAL ASSISTANCE
47	CARDIF ASSICURAZIONI SPA	97	HDI ASSICURAZIONI
48	CARIGE VITA NUOVA	98	HELVETIA LIFE
49	CARIVITA	99	HELVETIA VITA
50	CARNICA ASSICURAZIONI	100	IMA ITALIA ASSISTANCE

101	INA VITA	148	RB VITA
102	ITALIANA ASSICURAZIONI	149	REM ASSICURAZIONI
103	ITAS ASSICURAZIONI S.P.A	150	RISPARMIO ASSICURAZIONI
104	ITAS VITA SPA	151	RISPARMIO E PREVIDENZA
105	ITAS-IST.TRENT.ALTO ADIGE	152	RIUN.ADRIATICA SICURTA'
106	L.A. VITA	153	ROMA VITA
107	LE ASSICUR. DI ROMA VITA	154	S.E.A.R.
108	LE ASSICURAZIONI DI ROMA	155	SANPAOLO VITA
109	LEVANTE NORDITALIA S.P.A.	156	SARA ASSICURAZIONI
110	LIGURIA	157	SARA VITA
111	LIGURIA VITA	158	SASA
112	LINEAR	159	SASA VITA
113	LLOYD ADRIATICO	160	SCOR ITALIA
114	LLOYD ITALICO	161	SIAT
115	LLOYD ITALICO VITA	162	SICURTA' 1879
116	LOMBARDA VITA	163	SIS ASSICURAZIONI
117	MAA VITA S.P.A	164	SKANDIA VITA
118	MEDIOLANUM ASSICURAZIONI	165	SLP
119	MEDIOLANUM VITA	166	SOC.ITALIANA CAUZIONI
120	MEDITAL ASSISTANCE	167	SOCIETA' REALE MUTUA
121	MEIEAURORA	168	SOFID VITA
122	MILANO ASSICURAZIONI	169	SWISS LIFE
123	MONDIAL ASSISTANCE	170	SWISS LIFE INFORT. E MAL.
124	MONTEPASCHI VITA	171	SWISS RE ITALIA
125	MUNCHENER	172	SYSTEMA
126	NATIONALE	173	TICINO
127	NATIONALE SUISSE	174	TICINO VITA
128	NATIONALE SUISSE VITA	175	TORO ASSICURAZIONI
129	NAVALE ASSICURAZIONI	176	TORO TARGA
130	NET INSURANCE	177	UAP VITA
131	NEWWIN	178	UCA-ASS.NE SPESE LEGALI
132	NORICUM VITA	179	UMS GENERALI MARINE
133	NOVARA VITA	180	UNI ONE
134	NUOVA MAA	181	UNI ONE VITA S.P.A.
135	NUOVA TIRRENA	182	UNIONVITA
136	PADANA ASSICURAZIONI SPA	183	UNIPOL ASSICURAZIONI
137	PIEMONTESE S.P.A.	184	UNISALUTE
138	PIEMONTESE VITA	185	VENEZIA ASSICURAZIONI
139	PO VITA ASS.NI S.P.A.	186	VERONA ASSICURAZIONI
140	POSTE VITA S.P.A.	187	VISCONTEA COFACE
141	PROFILO LIFE	188	VITTORIA ASSICURAZIONI
142	PROGRESS ASSICURAZIONI	189	VMG 1857
143	PRONTO ASSISTANCE	190	WINTERTHUR
144	PRONTO TUTELA GIUDIZIARIA	191	WINTERTHUR VITA S.P.A.
145	PRUMERICA LIFE	192	ZURICH INTERNATIONAL
146	QUADRIFOGLIO VITA	193	ZURICH INVESTMENTS LIFE
147	RAS TUTELA GIUDIZIARIA	194	ZURICH LIFE

Rappresentanze di imprese estere extra Unione Europea

- 1 HELVETIA
- 2 SWISS REINSURANCE
- 3 ZURIGO

*Rappresentanze di riassicuratrici specializzate
con sede nell'Unione Europea*

- 1 CONVERIUM ITALIA
- 2 GE FRANKONA REINSUR.
- 3 GE FRANKONA RUCK
- 4 GENERAL COLOGNE RE
- 5 GERLING KONZERN GLOBALE

7.1.3 IMPRESE AUTORIZZATE IN UN ALTRO STATO DELL'UNIONE EUROPEA OPERANTI IN ITALIA AL 30 SETTEMBRE 2002

Nel S.O. n. 224 alla G.U. del 5 dicembre 2002, n. 285 sono pubblicati i seguenti elenchi:

- elenco delle rappresentanze in Italia di imprese di assicurazioni con sede legale in uno Stato dell'U.E. che operano nel territorio della Repubblica (Situazione al 30 settembre 2002);
- elenco delle imprese aventi la sede legale in uno Stato dell'U.E. ammesse ad accedere all'esercizio delle assicurazioni contro i danni in regime di libertà di prestazione dei servizi nel territorio della Repubblica (Situazione al 30 settembre 2002);
- elenco delle imprese aventi la sede legale in uno Stato dell'U.E. ammesse ad accedere all'esercizio delle assicurazioni sulla vita in regime di libertà di prestazione dei servizi nel territorio della Repubblica (Situazione al 30 settembre 2002).

