

## Bollettino Statistico

Il contenzioso assicurativo nel comparto  
r.c.auto e natanti  
(2010-2019)



Anno VII – n. 17, Dicembre 2020

SERVIZIO STUDI E GESTIONE DATI – DIVISIONE STUDI E ANALISI STATISTICHE

Testo, elaborazioni e analisi statistiche di Carmine D'Antonio

Costruzione del database e *data quality* Carmine D'Antonio.



(decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito con legge 7 agosto 2012 n. 135)

---

Registrazione presso il Tribunale di Roma n. 56/2015 del 23 marzo 2015

Direzione e Redazione presso l'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni

Direttore responsabile

Roberto NOVELLI

Indirizzo

via del Quirinale 21 – 00187 ROMA

Telefono

+39 06 42133.1

Fax

+39 06 42133.775

Sito internet

<http://www.ivass.it>

Tutti i diritti riservati. È consentita la riproduzione a fini didattici e non commerciali, a condizione che venga citata la fonte.

ISSN 2421 3004 (online)

---

## Sommario

1.	NOTA METODOLOGICA .....	5
2.	ALLEGATI “TAVOLE STATISTICHE” .....	9
3.	SINTESI.....	10
4.	IL CONTENZIOSO ASSICURATIVO .....	12
	<i>Contenzioso civile.....</i>	<i>16</i>
	<i>Contenzioso civile di I grado.....</i>	<i>17</i>
	<i>Contenzioso civile di I grado: distribuzione territoriale.....</i>	<i>20</i>
	<i>Contenzioso civile di II e III grado.....</i>	<i>25</i>
	<i>Contenzioso penale.....</i>	<i>27</i>
5.	ALLEGATI.....	28

## 1. NOTA METODOLOGICA

### Fonti

La rilevazione annuale dei dati statistici relativi al contenzioso del ramo r.c. auto è stata prescritta fino all'anno 2015 dalla Circolare ISVAP n. 458/2001 e dalla Lettera circolare ISVAP del 26 ottobre 2007.

Per i dati riferiti all'anno 2016 e seguenti, la rilevazione è disciplinata dal Regolamento IVASS n. 36 del 28 febbraio 2017 e relative istruzioni tecniche, recante disposizioni riguardanti la comunicazione di dati e informazioni per indagini statistiche, studi e analisi sul mercato assicurativo.

I dati relativi ai sinistri, compresi quelli in causa, e con danni a persona sono tratti dal Modulo 29B, previsto dal Regolamento ISVAP n. 22 del 4 aprile 2008, recante le disposizioni e gli schemi per la redazione del bilancio di esercizio.

### Il perimetro della rilevazione

L'Istituto ha elaborato i dati inviati dalle imprese di assicurazione nazionali e dalle rappresentanze in Italia di imprese extra SEE riguardanti l'evoluzione delle cause civili e dei procedimenti penali nel periodo 2010-2019 nonché dei sinistri.

I dati non comprendono le cause pendenti concernenti i sinistri delle compagnie poste in liquidazione coatta amministrativa, i sinistri gestiti dal Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada.

I dati sulla rilevazione statistica del contenzioso penale non si riferiscono all'attività antifrode delle imprese assicuratrici e, nella compilazione del prospetto, le relative cause non sono conteggiate. L'attività antifrode delle imprese è oggetto di rilevazioni statistiche *ad hoc* i cui esiti sono pubblicati in forma sintetica, nella Relazione annuale dell'Istituto (Capitolo II – Approfondimenti, *L'attività antifrode delle imprese*) e in forma analitica nella Relazione Annuale Antifrode pubblicata nel sito dell'IVASS.

La rilevazione, avente carattere obbligatorio e cadenza annuale, contiene, dal 2005, le seguenti informazioni:

- il numero delle cause civili derivanti da sinistri r.c. auto di ogni anno suddivise in base al grado di giudizio (I, II e III grado). Tale numero fa riferimento alle cause pendenti, alle cause promosse e chiuse nell'anno;
- il numero delle cause penali derivanti da sinistri r.c. auto di ogni anno.

Con il citato Regolamento IVASS n. 36/2017 la rilevazione dei dati è stata innovata includendo nell'obbligo segnaletico:

- dall'esercizio 2016:
  - o le cause del ramo 12 - r.c. natanti;
  - o le informazioni sugli importi a riserva relative alle cause pendenti, classificate per anno di accadimento del sinistro e per tipologia di causa;

- il dettaglio sui danni alla persona delle cause civili di II e III grado nonché delle cause penali<sup>1</sup>;
- dall'esercizio 2017, per le cause civili di I grado:
  - il dettaglio per area metropolitana/provincia/regione, delle cause a riserva all'inizio dell'esercizio, le cause aperte e chiuse nell'esercizio, con evidenza dell'esito del contenzioso, e delle cause pendenti. Le riserve sinistri per cause pendenti prevedono anche l'indicazione del numero e dell'importo non ancora pagato per le cause chiuse o definite a fine anno di osservazione (ad esempio, è il caso del pagamento delle imposte di registrazione delle sentenze e delle spese legali).
  - la ripartizione a livello territoriale del totale complessivo dei sinistri pagati e riservati per il ramo r.c. auto e natanti, risultanti alla fine dell'esercizio (corrispondente ai dati del Modulo 30 dell'Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 36/2017);
  - la contabilizzazione delle cause alla stessa area metropolitana/provincia/regione in cui sono stati classificati i relativi premi lordi contabilizzati.

I dati relativi al 2019 risentono dell'ingresso nel perimetro di rilevazione del rilevante portafoglio sinistri di una nuova impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia, in precedenza operante sul territorio nazionale come rappresentanza di impresa UE.

### Indicatori

**Variatione delle cause pendenti:** incremento/-decremento delle cause pendenti all'inizio e alla fine dell'esercizio.

**Variatione delle cause promosse nell'anno:** incremento/-decremento delle cause promosse rispetto all'anno precedente.

**Frequenza delle cause pendenti sui sinistri a riserva:** rapporto tra il numero dei procedimenti derivanti da contenzioso ed il numero dei sinistri a riserva complessiva alla fine dell'esercizio. L'indice fornisce una misura di quale frazione di sinistri a riserva abbia generato delle cause.

**Peso delle cause pendenti sui sinistri a riserva:** rapporto tra l'importo totale a riserva delle cause pendenti rispetto a quello dei sinistri a riserva complessiva alla fine dell'esercizio.

**Costo medio riservato delle cause pendenti alla fine dell'esercizio:** rapporto tra l'importo a riserva per tipologia di causa e il relativo numero di cause pendenti. L'indice esprime una stima dell'esborso futuro medio previsto dalla compagnia per ogni causa.

---

<sup>1</sup> I criteri per la determinazione degli importi nei prospetti di rilevazione per l'indagine sul contenzioso r.c. auto e natanti sono quelli previsti per la compilazione del Modulo 29B e dell'Allegato 2 al Modulo 29B del Regolamento ISVAP n. 22/2008. Tali disposizioni prevedono tra l'altro, che il sinistro si considera in contenzioso dalla data di iscrizione a ruolo e che gli importi a riserva sono calcolati come nel bilancio a costo ultimo, comprensivo di tutti i futuri oneri prevedibili.

Nel caso di un sinistro con più cause iscritte a ruolo è conteggiato per numero un solo sinistro e per importo il totale degli ammontari pagati o riservati relativi alle sole parti in causa. (cfr. Istruzioni di cui all'allegato 4 del Regolamento ISVAP n. 22/2008, pag. 11).

**Frequenza delle cause chiuse su quelle gestite:** rapporto tra il numero delle cause chiuse e la somma delle cause pendenti all'inizio dell'anno e delle cause promosse nell'anno.

**Frequenza dei sinistri in contenzioso sui sinistri denunciati:** rapporto tra il numero dei sinistri in causa e quello dei sinistri denunciati nell'esercizio (rilevati dal Modulo 29B).

**Velocità di eliminazione dei sinistri in causa:** rapporto dei sinistri in causa pagati e quello dei sinistri in causa con seguito (pagati più riservati), rilevati dal Modulo 29B. L'indice, calcolato sia per i numeri sia per gli importi, fornisce una misura di quale frazione dei sinistri in causa sia stata pagata nell'anno.

**Velocità di eliminazione del contenzioso:** rapporto delle cause pagate e quello delle cause con seguito (pagate più riservate) risultante dal Prospetto 4. L'indice, calcolato sia per i numeri sia per gli importi, fornisce una misura di quale frazione di cause sia stata pagata nell'anno.

**Velocità di liquidazione dei sinistri:** rapporto dei sinistri pagati nell'anno N e quello dei sinistri con seguito dell'anno (pagati più riservati) risultante dal Prospetto 4. L'indice, calcolato sia per i numeri sia per gli importi, fornisce una misura di quale frazione di sinistri sia stata pagata nell'anno e, indirettamente, aiuta a comprendere quanto l'impresa sia esposta al rischio del contenzioso o cerchi di evitarlo.

**Costo medio dei sinistri pagati alla fine dell'esercizio:** rapporto tra l'importo e il numero dei sinistri pagati nell'esercizio, che esprime l'esborso medio pagato dalla compagnia per ogni sinistro.

**Costo medio dei sinistri a riserva alla fine dell'esercizio:** rapporto tra l'importo e il numero dei sinistri a riserva complessiva alla fine dell'esercizio, che esprime una stima dell'esborso futuro medio previsto dalla compagnia per ogni sinistro.

## Avvertenze

Per gli importi nel testo, nei grafici e nelle tabelle la moneta di conto è l'euro.

Il sinistro, a fini contabili assicurativi, si considera in contenzioso dalla data di iscrizione della causa a ruolo (cfr. Regolamento ISVAP n. 22/2008). Pertanto, nelle cause chiuse con rinuncia agli atti del giudizio non sono comprese le posizioni con incarico al legale fiduciario per gli atti di citazione non iscritti a ruolo. Qualora nel corso dell'esercizio l'impresa accerti la rinuncia all'azione, avvenuta senza l'iscrizione della causa a ruolo, l'informazione del contenzioso non è considerata.

Il criterio seguito per la compilazione dei prospetti statistici relativi al contenzioso r.c. auto e natanti non trova piena corrispondenza con la definizione del numero dei sinistri a riserva nei dati di bilancio (Sezione sinistri in causa nel Modulo 29B) in quanto:

- nella presente rilevazione del contenzioso, gli importi riservati per cause pendenti comprendono gli importi per cause chiuse o definite non pagati per spese dirette di lite;
- in bilancio (Modulo 29B), devono essere iscritti a riserva<sup>2</sup> i sinistri in causa definiti con riferimento alla componente dell'indennizzo, ma rispetto ai quali non siano state pagate le

---

<sup>2</sup> <https://www.ivass.it/normativa/nazionale/secondaria-ivass/normativi-provv/2006/provv-2495/index.html>.

spese dirette. Ad esempio, il sinistro rimane aperto fino al pagamento delle sole spese legali<sup>3</sup>.

Il numero delle cause è normalmente maggiore dei sinistri in causa perché in uno stesso sinistro vi possono essere:

- più controparti che promuovono l'azione;
- cause penali e civili.

Per ogni termine tecnico o grandezza presente nel Bollettino, si rinvia al Glossario dei termini assicurativi pubblicato sul sito IVASS [https://www.ivass.it/pubblicazioni-e-statistiche/pubblicazioni/relazione-annuale/2020/Glossario\\_sigle\\_giugno\\_2020.pdf](https://www.ivass.it/pubblicazioni-e-statistiche/pubblicazioni/relazione-annuale/2020/Glossario_sigle_giugno_2020.pdf).

---

<sup>3</sup> La presenza di un numero elevato di cause chiuse con spese dirette ancora da pagare, ha effetti rilevanti nel calcolo dei costi medi dei sinistri in causa e delle cause pendenti, nonché sulle statistiche generali del fenomeno del contenzioso. Sorte, spese legali e di giudizio per le cause chiuse costituiscono somme da pagare con celerità, poiché inficiano gli indicatori statistici d'impresa e di mercato e continuano a rappresentare rischi per l'impresa assicurativa. Peraltro, l'impresa destina somme specifiche in attivi a copertura, in quanto confluenti nella riserva sinistri.

## 2. Allegati “TAVOLE STATISTICHE”

Gli allegati “TAVOLE STATISTICHE”, pubblicati anche in formato Excel sul sito internet dell’IVASS, sono i seguenti:

Tabella 1. Contenzioso civile – Evoluzione del numero delle cause

Tabella 2. Contenzioso civile – Numero delle cause di primo grado per anno di avvenimento del sinistro pendenti alla fine del 2019

Tabella 3. Contenzioso civile – Numero delle cause di secondo e terzo grado per anno di avvenimento del sinistro pendenti alla fine del 2019

Tabella 4. Contenzioso civile di primo grado – Numero delle cause pendenti, importi a riserva e loro composizione alla fine del 2019

Tabella 5. Contenzioso civile di secondo e terzo grado – Numero delle cause pendenti, importi a riserva e loro composizione alla fine del 2019

Tabella 6. Cause civili promosse e chiuse nel 2019

Tabella 7. Contenzioso civile di primo grado – Evoluzione per area territoriale nel 2019

Tabella 7 bis. Contenzioso civile di primo grado – Evoluzione per area metropolitana o provincia (solo in formato Excel) nel 2019

Tabella 8. Contenzioso civile di primo grado – Tipologia di esito delle cause chiuse per area territoriale nel 2019

Tabella 9. Contenzioso civile di primo grado – Cause e sinistri a riserva alla fine del 2019

Tabella 10. Contenzioso civile di primo grado – Indicatori per area territoriale nel 2019

Tabella 11. Contenzioso penale – Evoluzione del numero delle cause nel 2019

Tabella 12. Contenzioso penale – Numero delle cause per anno di avvenimento del sinistro pendenti alla fine del 2019

Tabella 13. Contenzioso penale – Numero delle cause pendenti, importi a riserva e loro composizione alla fine del 2019

Tabella 14. Cause penali promosse e chiuse nel 2019.

### 3. SINTESI

A fine 2019 le cause civili e penali dei rami r.c. auto e natanti pendenti in ogni grado di giurisdizione sono pari a 221.453, in calo del -4% rispetto al 2018 (230.777) e del -27% rispetto al 2010.

La progressiva riduzione dei sinistri a riserva, del -38% tra 2010 e 2019, comporta un aumento del rapporto tra cause e sinistri riservati, dal 18,2% del 2010 al 21,4% del 2019, fornendo una ulteriore evidenza del ritardo con cui si avviano le cause rispetto all'anno di accadimento dei sinistri, della prolungata durata media del contenzioso e della presenza di un numero di cause difficilmente comprimibile, legato a sinistri gravi e con lesioni.

Il numero dei sinistri in causa sorti nel 2019 (67.139) presenta un incremento del +0,56% e una diminuzione del -47,6%, rispetto al 2010.

L'eccessiva durata dei processi condiziona negativamente il contenzioso assicurativo, determinando una bassa velocità di eliminazione delle cause pendenti e, di conseguenza, un aumento dei rischi dell'assicuratore.

Con riferimento al 2019, si osserva che:

- il numero complessivo delle cause civili pendenti a fine anno è pari a 219.526 (-3,77% rispetto al 2018); le cause penali sono 1.927;
- la differenza tra le cause civili promosse e chiuse evidenzia un saldo pari a -14.428 (-10.476 nel 2018 e -2.708 nel 2017), con un aumento nella eliminazione del contenzioso pendente prevalentemente determinato dalla riduzione del numero delle nuove cause;
- l'importo a riserva per le cause pendenti, in tendenziale calo, è pari a 5,3 miliardi di euro (5,7 nel 2018 e 6,2 nel 2017), con un peso del 31% sulla riserva sinistri complessiva dei rami r.c. auto e natanti;
- il riservato medio per le cause pendenti del 2019 è di 24.031 euro (24.580 euro a fine 2018). In particolare, il riservato medio per le cause civili di I grado è pari a 22.279 euro (22.577 euro nel 2018); per quelle di II e III grado è di 38.935 euro (40.567 euro nel 2018) mentre per le cause penali raggiunge 129.686 euro (117.770 euro nel 2018);

Per quanto concerne il contenzioso civile pendente di I grado (209 mila cause), si evidenzia che:

- in Campania figura il 40,3% del numero totale nazionale (area metropolitana di Napoli 26%) e nel Lazio il 13,3% (Roma l'8,9%), per un importo a riserva sinistri in causa complessiva delle due regioni pari a 1,8 miliardi, corrispondente al 38,7% del totale nazionale (4,6 miliardi);
- la frequenza delle cause a livello nazionale è pari al 20,7% dei sinistri a riserva, con punte del 64% per Caserta e del 61,8% per Napoli. Nelle medesime province si registra la maggiore incidenza nazionale dei sinistri oggetto di approfondimento per rischio frode e il ricorso alla causa è spesso un mezzo per contrastare i fenomeni fraudolenti;
- i dati nazionali sono influenzati dalla numerosità del contenzioso delle tre province campane di Napoli, Caserta e Salerno. In Campania sono pendenti 84.111 cause, di cui 54.340 a Napoli (a fine 2017 rispettivamente 86.062 e 56.931);
- la variazione del numero delle cause registrata nel 2019, che a livello nazionale è pari a -6%, risulta

più accentuata a Napoli (-7,3%) e a Roma (-10%);

- l'importo pagato a livello nazionale per cause chiuse è pari a 922 milioni di euro (di cui 545 milioni per transazioni), corrispondenti al 19% del riservato all'inizio dell'esercizio e al 7% dei premi lordi r.c. auto;
- le sentenze favorevoli alle imprese costituiscono in numero il 16,5% e in valore l'8,7% del pagato totale delle cause;
- le cause chiuse con transazione sono pari in numero al 46,9% e in valore al 59% del totale. La transazione su *an* e *quantum* è lo strumento più utilizzato dalle parti per risolvere le cause;
- le cause con rinuncia agli atti di giudizio sono pari in numero al 14,1% del totale e sono prevalentemente frutto di attività antifrode delle imprese;
- i contenziosi chiusi con soccombenza dell'impresa sono pari in numero al 22,5% e in valore al 32% del totale;
- l'incidenza delle cause chiuse con transazione e soccombenza dell'impresa, rilevata per provincia, va da un minimo del 55% (Aosta) a un massimo del 77% (Caserta);
- la velocità di eliminazione del contenzioso a livello nazionale raggiunge in numero il 35,4% e in importo il 16,5%;
- il valore a riserva per cause civili chiuse con transazione o soccombenza della compagnia ancora da pagare è pari a 187 milioni, in forte calo rispetto agli anni precedenti (292 milioni nel 2018 e 516 milioni nel 2017).

Infine, i dati evidenziano che:

- le cause civili pendenti di I grado segnano un picco (pari ad un quinto del totale) con riferimento ai sinistri accaduti nel 2017, in corrispondenza del termine prescrizione di due anni. Nel 2019 sono state promosse numerose cause civili di I grado, pari al 26,7% del totale, con anno di avvenimento del sinistro 2016 e precedenti, evidenziando una lenta formazione o registrazione del contenzioso;
- le cause civili ultra-quinquennali (2014 e precedenti) di I grado in numero sono il 27% delle cause totali (il 48% per importo), evidenziando così una lenta eliminazione del contenzioso pendente. Presso i Tribunali tali cause raggiungono in importo 1,6 miliardi e in numero rappresentano il 56% del totale.

#### 4. IL CONTENZIOSO ASSICURATIVO

I dati sul contenzioso evidenziano una significativa conflittualità nel settore dell'assicurazione obbligatoria r.c. auto e natanti per controversie concernenti: la liquidazione dei sinistri, l'attribuzione della responsabilità, la quantificazione del danno ovvero il rifiuto da parte delle imprese a concedere l'accesso agli atti del fascicolo del sinistro trattato.

Il lento smontamento del contenzioso pendente di fatto penalizza i danneggiati, gli assicurati, le imprese e l'amministrazione della Giustizia. Per questa ragione l'IVASS ha effettuato nel tempo un monitoraggio sulle imprese, che ha concorso a produrre una maggiore sensibilità del mercato al governo del fenomeno del contenzioso assicurativo e alla sua deflazione.

I presidi organizzativi per la prevenzione e gestione del rischio sono presupposto imprescindibile per la sana e prudente gestione dell'impresa assicurativa, per la riduzione dei costi impropri e il contenimento del fabbisogno tariffario.

L'elevato numero di cause pendenti, soprattutto quelle ultra-quinquennali, è dovuto alla elevata durata dei processi. Questa determina forti disagi per i danneggiati e richiede l'accantonamento per un lungo periodo di risorse finanziarie per coprire il pagamento dei sinistri.

Gli elevati tempi di eliminazione del contenzioso pendente incidono negativamente anche sul livello dei premi attuali, influenzati negativamente dai ritardati pagamenti sui sinistri degli anni precedenti e dal potenziale ritardo nell'applicazione al responsabile del sinistro del *malus*.

Al 31 dicembre 2019 il numero delle cause pendenti, in ogni grado di giurisdizione (cfr. Tav. 1), è pari a 221.453 (230.777 nel 2018), in calo del -4% rispetto all'anno precedente, facendo registrare il valore più basso nel periodo 2010-2019 e una contrazione del -27% rispetto al 2010.

Nel periodo 2010-2019 il numero dei sinistri a riserva si riduce del -38%, passando da 1.667.938 del 2010 a 1.032.689 del 2019.

La citata riduzione dei sinistri a riserva, comporta un aumento del rapporto tra cause e sinistri riservati, dal 18,2% del 2010 al 21,4% del 2019 (circa una causa ogni 5 sinistri a riserva), con una ulteriore evidenza del ritardo con cui si avviano le cause rispetto all'anno di accadimento dei sinistri, della prolungata durata media del contenzioso e della presenza di un numero di cause difficilmente comprimibile, legato a sinistri gravi e con lesioni.

**Tav. 1 – Evoluzione delle cause civili e penali e frequenza sui sinistri a riserva**

Anno (dati al 31/12)	N. Sinistri a riserva (1)	N. cause civili e penali (2)	Frequenza (2) / (1)	Di cui: N. cause civili (3)	Frequenza (3) / (1)
2006	1.976.999	308.991	15,63%	301.892	15,27%
2007	1.966.123	293.150	14,91%	285.031	14,50%
2008	1.852.014	263.367	14,22%	255.383	13,79%
2009	1.771.973	278.906	15,74%	270.910	15,29%
2010	1.667.938	302.858	18,16%	295.397	17,71%
2011	1.524.051	301.314	19,77%	293.772	19,28%
2012	1.390.652	299.453	21,53%	291.504	20,96%
2013	1.295.697	300.975	23,23%	292.170	22,55%
2014	1.244.192	298.573	24,00%	289.532	23,27%
2015	1.191.188	269.554	22,63%	259.700	21,80%
2016	1.154.264	247.338	21,43%	244.914	21,22%
2017	1.123.433	245.476	21,58%	243.071	21,64%
2018	1.069.774	230.777	21,57%	228.139	21,33%
2019	1.032.689	221.453	21,44%	219.526	21,26%
Var. 19/18	-3,47%	-4,04%		-3,77%	
Var. 19/10	-38,08%	-26,87%		-25,68%	

La frequenza del numero dei sinistri riservati in causa in relazione a quelli denunciati nell'esercizio (Cfr. Tav. 2) è in tendenziale miglioramento dal 2013 e si attesta nel 2019 all'8,3%. Quest'ultimo dato, pur in tendenziale contrazione, rappresenta una percentuale elevata rispetto al passato (6,5% in media nel periodo 2007-2009).

Il numero dei sinistri in causa gestiti nel 2019 (Cfr. Tav. 2), è pari a 295.899, in calo del -7,5% rispetto al 2018 (-14.315) mentre i nuovi sinistri in causa (67.139) presentano nel 2019 un incremento dello +0,6% e una variazione negativa rispetto al dato del 2010 del -47,6%.

Per i sinistri in causa<sup>4</sup>, l'importo pagato è pari a 1.480 milioni, il 27,6% del riservato alla fine dell'esercizio e l'11% dei premi lordi r.c. auto e natanti.

<sup>4</sup> I dati dei sinistri in causa sono rilevati dal Modulo 29B di bilancio.

**Tav. 2 – Evoluzione dei sinistri in causa e frequenza sui sinistri denunciati**

Anno (dati al 31/12) (t)	N. Sinistri in causa pagati nell'anno (1)	N. Sinistri in causa riservati (2)	N. Sinistri in causa gestiti nell'anno (3) = (1) + (2)	N. Sinistri in causa nuovi nell'anno (4) = (3) <sub>t</sub> - (2) <sub>t-1</sub>	N. Sinistri denunciati nell'esercizio per anno di generazione (5)	Frequenza N. Sinistri in causa riservati su N. Sinistri denunciati nell'esercizio per anno di generazione (2/5)	Frequenza N. Sinistri in causa sorti nell'anno su N. Sinistri denunciati nell'esercizio per anno di generazione (4/5)
2007	106.812	275.982	382.794		4.124.871	6,69%	
2008	110.817	258.142	368.959	92.977	4.107.913	6,28%	2,26%
2009	105.494	267.283	372.777	114.635	4.073.986	6,56%	2,81%
2010	103.860	290.797	394.657	127.374	3.721.592	7,81%	3,42%
2011	109.652	292.652	402.304	111.507	3.321.745	8,81%	3,36%
2012	97.880	303.087	400.967	108.315	2.854.059	10,62%	3,80%
2013	102.257	304.148	406.405	103.318	2.655.264	11,45%	3,89%
2014	94.642	293.341	387.983	83.835	2.565.482	11,43%	3,27%
2015	88.591	272.958	361.549	68.208	2.580.647	10,58%	2,64%
2016 *	85.264	259.433	344.697	71.739	2.647.272	9,80%	2,71%
2017 *	92.057	243.454	335.511	76.078	2.661.154	9,15%	2,86%
2018 *	81.454	228.760	310.214	66.760	2.632.135	8,69%	2,54%
2019 *	77.516	218.383	295.899	67.139	2.623.382	8,32%	2,56%
Var. 19/18	-4,83%	-4,53%	-7,54%	0,56%	-0,33%		
Var. 19/10	-25,36%	-24,90%	-25,02%	-47,59%	-29,51%		

\* Dal 2016 sono compresi anche i dati del contenzioso relativi al ramo r.c. natanti.

(1) Comprende i sinistri in causa chiusi per i quali sono stati effettuati pagamenti.

(4) Il numero dei sinistri in causa nuovi nell'anno è calcolato come somma algebrica del numero dei sinistri riservati e definiti nell'anno meno i sinistri riservati dell'anno precedente.

L'importo stanziato a riserva dalle imprese in previsione degli esborsi futuri relativi alle cause pendenti alla fine del 2019 (Cfr. Tab. 4, 5 e 13 in allegato) è pari a 5,3 miliardi, con un peso del 31% rispetto alla riserva complessiva di bilancio dei rami r.c. auto e natanti relativa all'anno 2019. Il riservato medio per le cause pendenti del 2019 è pari a 24.031 euro (24.580 euro nel 2018 e 25.353 euro nel 2017). Per i sinistri in causa (che possono essere comprensivi di più cause), il riservato medio ammonta a 24.507 euro (24.485 euro nel 2018), pari al 128% del pagato medio.

L'importo della riserva per sinistri in causa ultra-quinquennali (2014 e precedenti) è pari al 51,4% del totale.<sup>5</sup>

L'evoluzione per la generazione delle cause relative all'anno 2010 (Cfr. Tav. 3) fornisce una chiara evidenza sui tempi elevati per l'eliminazione delle cause. È stato necessario un quinquennio per pagare il 70,3% del numero e il 57,1% dell'importo delle cause e un decennio per raggiungere rispettivamente il 95,4% e l'89,6%.

L'importo pagato per i sinistri in causa avvenuti nell'anno 2010 è pari a circa 2,2 miliardi di euro, il 19% degli importi riservati (11,4 miliardi) ed è sempre minore di un terzo dell'importo riservato.

<sup>5</sup> Vedi nota 4.

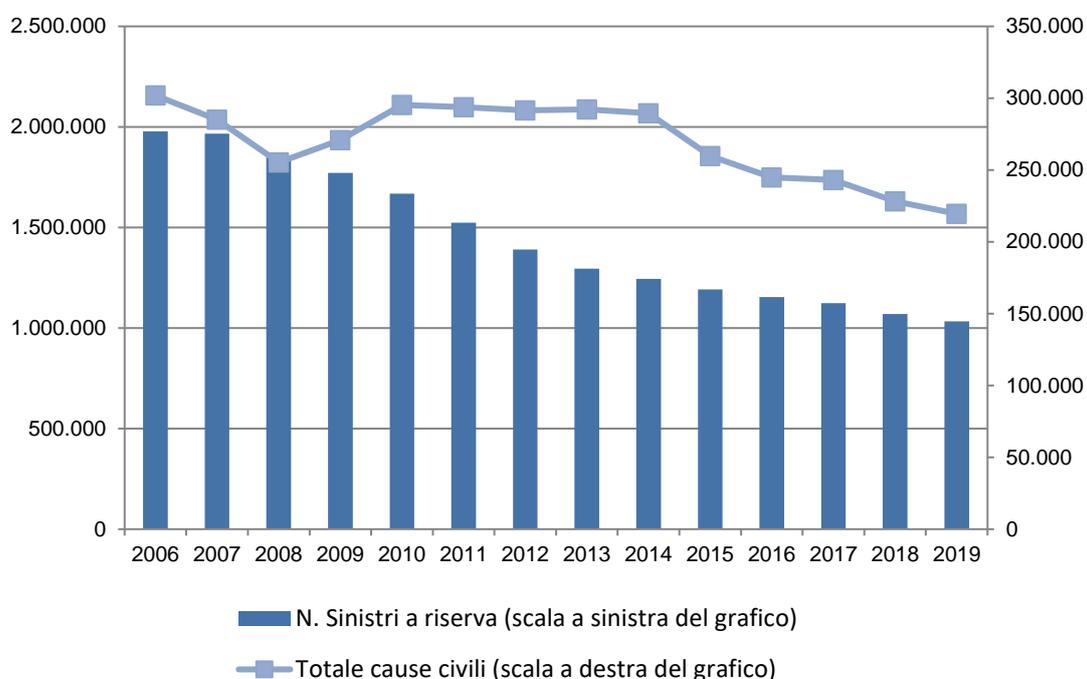
**Tav. 3 – Evoluzione dei sinistri in causa avvenuti nel 2010**

	<b>N. pagati</b>	<b>Comp.</b>	<b>Importo pagato</b>	<b>Comp.</b>	<b>Cumulato</b>	<b>N. riservati</b>	<b>Importo riservato</b>	<b>Importo pagato / riservato</b>
N=2010	1.496	1,4%	33.511.958	1,5%		17.950	191.213.743	17,5%
N+1	14.578	13,4%	231.222.823	10,6%	12,2%	64.095	848.055.964	27,3%
N+2	23.188	21,3%	377.582.265	17,3%	29,5%	70.189	1.285.168.091	29,4%
N+3	22.494	20,6%	349.038.950	16,0%	45,5%	52.292	1.192.513.997	29,3%
N+4	14.929	13,7%	251.686.284	11,6%	57,1%	35.109	1.004.244.255	25,1%
Sub totale	76.685	70,3%	1.243.042.280	57,1%		239.635	4.521.196.050	27,5%
N+5	9.852	9,0%	221.500.759	10,2%	67,3%	24.400	820.401.458	27,0%
N+6	6.906	6,3%	180.871.514	8,3%	75,6%	17.101	577.944.787	31,3%
N+7	5.205	4,8%	134.208.188	6,2%	81,8%	10.899	423.498.123	31,7%
N+8	3.145	2,9%	93.361.357	4,3%	86,1%	7.383	319.707.840	29,2%
N+9 Pagato	2.204	2,0%	76.403.984	3,5%	89,6%	5.053	227.156.126	33,6%
Sub totale	103.997	95,4%	1.949.388.082	89,6%				
N+9 Riservato	5.053	4,6%	227.156.126	10,4%	100,0%			
2010 Totale	109.050	100,0%	2.176.544.208	100,0%		544.106	11.411.100.434	19,1%

## Contenzioso civile

Alla fine del 2019 (Cfr. Tav. 4) le cause civili pendenti, in ogni grado di giurisdizione, sono 219.526, in calo del -3,77% rispetto alle 228.139 cause pendenti alla fine del 2018 (295.397 alla fine del 2010).

**Fig. 1 – Evoluzione delle cause civili pendenti a fine anno e dei sinistri a riserva**



**Tav. 4 – Numero di cause civili a fine 2019**

Anno di bilancio (dati al 31/12)	N. Totale Cause civili (1)	N. Cause civili di I grado (2)	Frequenza % cause civili di I grado su totale cause civili (3) = (2)/(1)	N. Cause Civili di II e III grado
2010	295.397	281.185	95,19%	14.212
2011	293.772	279.555	95,16%	14.217
2012	291.504	277.469	95,19%	14.035
2013	292.170	278.555	95,34%	13.605
2014	289.532	275.302	95,09%	14.230
2015	259.700	245.966	94,71%	13.734
2016	244.914	231.092	94,36%	13.822
2017	243.071	230.063	94,65%	13.008
2018	228.139	216.374	94,84%	11.765
2019	219.526	208.667	95,05%	10.859
Var. 19/18	-3,77%	-3,56%		-7,70%
Var. 19/10	-25,68%	-25,79%		-23,59%

Con riferimento al contenzioso civile (Cfr. Tav. 5) si evidenzia:

- la lentezza di formazione del contenzioso e la sua concentrazione nel periodo corrispondente al termine prescrizione dei due anni (nel 2019 per i sinistri avvenuti nel 2017);

- un massimo assoluto del numero delle cause civili pendenti nell'anno 2017 (45.169);
- la frequenza massima sui sinistri a riserva relativa all'anno 2015 (56,5%);
- la frequenza elevata dei sinistri non in causa ultra-quinquennali (2014 e precedenti) ancora aperti: per gli anni di avvenimento del sinistro 2011 e precedenti sono pari al 58%.

**Tav. 5 – Numero delle cause civili pendenti per anno di avvenimento del sinistro e frequenza sui sinistri a riserva a fine 2019**

Anno di avvenimento del sinistro	Sinistri a riserva (1)	N. cause civili pendenti (2)	Frequenza % su Sinistri a riserva (2)/(1)
2011 e precedenti	59.565	24.974	41,93%
2012	18.831	9.453	50,20%
2013	24.827	13.037	52,51%
2014	33.079	18.415	55,67%
2015	46.022	26.022	56,54%
2016	65.397	35.945	54,96%
2017	97.051	45.169	46,54%
2018	154.640	37.951	24,54%
2019	533.277	8.560	1,61%
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.689</b>	<b>219.526</b>	<b>21,26%</b>

Durante l'anno 2019, (Cfr. Tab. 6 in allegato) le cause civili promosse sono state pari a 103.933 (121.812 nel 2018 e 132.668 nel 2017) mentre quelle chiuse ammontano a 118.361 (132.288 nel 2018 e 135.376 nel 2017) in calo rispetto all'anno precedente rispettivamente del -14,7% e -10,5%. Il saldo annuale di cause è negativo e pari a -14.428 (-10.476 nel 2018 e -2.708 nel 2017). Pertanto, si rileva un aumento nella deflazione del contenzioso pendente rispetto agli anni precedenti, dovuto principalmente al minor numero di cause promosse.

### Contenzioso civile di I grado

Le cause civili di I grado pendenti al 31 dicembre 2019 (Cfr. Tav. 2) sono 208.667, con una riduzione del 3,56% rispetto alla fine del 2018 e rappresentano il 95% dei procedimenti civili in essere, una percentuale che si mantiene costante in tutti gli anni di osservazione 2010-2019.

Il numero dei procedimenti civili di I grado alla fine del 2019 (Cfr. Tab. 4 in allegato) pendenti presso i Giudici di Pace<sup>6</sup> sono 178.794 (184.533 nel 2018), in diminuzione del -3,1% rispetto al 2018 e del -21,4% rispetto al 2010 (227.600). Tali cause di I grado costituiscono l'86% del totale, valore sostanzialmente stabile nell'intero periodo di osservazione mentre la frequenza sui sinistri a riserva si attesta alla fine del 2018 al 17,3% (in aumento rispetto al 13% del 2010). Le restanti cause civili di I grado sono incardinate presso il Tribunale e sono pari nel 2019 a 29.873, in calo del 6,2% rispetto

<sup>6</sup> Si tratta dei contenziosi civili r.c. auto per un importo fino a 20 mila euro. Le cause per valori superiori sono incardinate presso il Tribunale.

al 2018 (31.841) e del -44,2% rispetto al 2010 (53.585 cause).

L'importo a riserva riferito alle cause civili di I grado alla fine del 2019 (Cfr. Tav. 6) è pari a 4.649 milioni (4.885 milioni nel 2018 e 5.304 milioni nel 2017) e si riferisce per 2.862 milioni a cause presso il Tribunale. Il riservato medio è di 22.280 euro (22.577 euro nel 2018), in diminuzione del -1,3% rispetto al 2018. L'importo medio a riserva per le cause presso i Giudici di Pace è crescente per anno di avvenimento del sinistro e raggiunge, in relazione agli anni di avvenimento più remoti, oltre il doppio del valore del 2019 (6.598 euro).

Le cause civili pendenti ultra-quinquennali rappresentano in numero il 27% delle relative cause totali. Quelle presso i Tribunali con anno di avvenimento del sinistro 2010 e precedenti sono 7.943, per un importo a riserva di 750 milioni di euro. L'eccessiva durata di tali processi determina forti disagi per i danneggiati e, al contempo, aumenta i rischi d'impresa, imponendo rilevanti accantonamenti alla riserva sinistri. Questi ultimi comprimono i risultati del conto economico.

Le cause civili di I grado pendenti al 31 dicembre 2019 per le quali sono stati pagati acconti (Cfr. Tab. 4 in allegato) sono 49.204 (51.257 nel 2018 e 46.706 nel 2017), pari al 23,6% del totale in numero e al 31,8% in importo (1.479 milioni rispetto a 1.629 milioni del 2018 e a 1.519 milioni del 2017), con un costo medio di 30.052 euro. Al riguardo, si rilevano potenziali ritardi nell'attribuzione del *malus*.

**Tav. 6 – Numeri, importi a riserva e riservato medio delle cause civili di I grado pendenti a fine 2019**

Anno di avvenimento del sinistro	Numero di cause			Importo di cause a riserva in milioni di euro			Importi medi a riserva in euro		
	Giud. di Pace (1)	Tribunale (2)	Totale (3) = (1) + (2)	Giud. di Pace (4)	Tribunale (5)	Totale (6) = (4) + (5)	Giud. di Pace (7)	Tribunale (8)	Totale (9) = (6) / (3)
2011 e prec.	10.904	7.943	18.847	152	750	901	13.940	94.423	47.806
2012	5.972	2.363	8.335	82	243	325	13.731	102.835	38.992
2013	8.986	2.889	11.875	139	313	452	15.469	108.342	38.063
2014	13.956	3.472	17.428	190	371	561	13.614	106.855	32.190
2015	21.253	3.997	25.250	257	385	641	12.092	96.322	25.386
2016	31.263	4.217	35.480	315	385	699	10.076	91.297	19.701
2017	41.367	3.610	44.977	333	299	632	8.050	82.825	14.052
2018	36.605	1.310	37.915	264	113	377	7.212	86.260	9.943
2019	8.488	72	8.560	56	4	60	6.598	55.556	7.009
<b>Totale</b>	<b>178.794</b>	<b>29.873</b>	<b>208.667</b>	<b>1.787</b>	<b>2.862</b>	<b>4.649</b>	<b>9.995</b>	<b>95.806</b>	<b>22.280</b>

Per le cause civili di I grado:

- le nuove cause si concentrano negli anni di accadimento 2018 e 2017 (64.321 cause), pari al 62% delle cause promosse, a fronte di chiusure, nel medesimo periodo (35.497 cause), pari al 30%;
- sono state promosse anche numerose cause civili di I grado con anno di avvenimento del sinistro 2016 e precedenti, pari al 26,7% del totale. Pertanto, si registra una lenta formazione del contenzioso, che è molto rilevante per le cause incardinate presso il Tribunale, riferibili nello

stesso periodo al 53% del totale.

Le cause civili di I grado presso i Giudici di Pace e il Tribunale chiuse nel 2019 (Cfr. Tav. 7) sono pari rispettivamente del 36% e 28% delle cause gestite.

Le cause chiuse riferite a anni di avvenimento dei sinistri 2011 e precedenti hanno una frequenza sulle cause gestite del 41% per i Giudici di Pace e del 34% per il Tribunale. Quelle presso il Tribunale sono pari a n. 4.109, che rappresentano il 36% del totale (11.486 cause).

**Tav. 7 – Frequenza delle cause civili di I grado chiuse su quelle gestite nel 2019**

Anno di avvenimento del sinistro	Cause gestite			Cause chiuse			Frequenza delle cause chiuse su quelle gestite		
	Giud. di Pace (1)	Tribunale (2)	Totale cause gestite (3)	Giud. di Pace (4)	Tribunale (5)	Totale cause chiuse (6)	Giud. di Pace (7)=(4)/(1)	Tribunale (8) = (5) / (2)	Totale (9)=(6)/(3)
2011 e prec.	18.411	12.052	30.463	7.507	4.109	11.616	40,77%	34,09%	38,13%
2012	10.248	3.605	13.853	4.276	1.242	5.518	41,73%	34,45%	39,83%
2013	15.690	4.229	19.919	6.704	1.340	8.044	42,73%	31,69%	40,38%
2014	24.632	4.966	29.598	10.676	1.494	12.170	43,34%	30,08%	41,12%
2015	37.108	5.276	42.384	15.855	1.279	17.134	42,73%	24,24%	40,43%
2016	52.995	5.391	58.386	21.732	1.174	22.906	41,01%	21,78%	39,23%
2017	64.190	4.264	68.454	22.823	654	23.477	35,56%	15,34%	34,30%
2018	48.414	1.496	49.910	11.809	186	11.995	24,39%	12,43%	24,03%
2019	9.786	80	9.866	1.298	8	1.306	13,26%	10,00%	13,24%
<b>Totale</b>	<b>281.474</b>	<b>41.359</b>	<b>322.833</b>	<b>102.680</b>	<b>11.486</b>	<b>114.166</b>	<b>36,48%</b>	<b>27,77%</b>	<b>35,36%</b>

## Contenzioso civile di I grado: distribuzione territoriale

Il numero delle cause civili di I grado pendenti alla fine del 2019 (Cfr. Tav. 8) evidenzia la concentrazione del fenomeno del contenzioso assicurativo per oltre la metà in Campania e Lazio, rispettivamente con un peso del 40% del totale nazionale (Napoli 26%) e del 13% (Roma 9%). La composizione per importo fa rilevare punte del 24% per la Campania e del 14,6% nel Lazio.

**Tav. 8 – Composizione per numero e importo delle cause civili di I grado nel 2019**

Area territoriale	Composizione per numero	Composizione per importo	Area territoriale	Composizione per numero	Composizione per importo
<i>Torino</i>	1,86%	1,78%	Lazio	13,28%	14,56%
Piemonte	3,10%	3,51%	<i>Caserta</i>	5,54%	3,73%
Valle d'Aosta	0,07%	0,09%	<i>Napoli</i>	26,03%	13,74%
Liguria	2,18%	1,91%	<i>Salerno</i>	3,86%	3,73%
<i>Milano</i>	3,41%	4,16%	Campania	40,29%	24,10%
Lombardia	6,35%	8,56%	Abruzzo	1,62%	2,17%
Trentino Alto Adige	0,47%	0,90%	Molise	1,04%	0,99%
Veneto	2,53%	3,93%	Puglia	6,04%	7,59%
Friuli Venezia Giulia	0,67%	0,93%	Basilicata	1,10%	1,55%
Emilia Romagna	3,75%	4,98%	Calabria	4,38%	5,86%
Marche	1,16%	1,96%	<i>Palermo</i>	1,39%	1,95%
Toscana	3,93%	4,38%	Sicilia	5,64%	8,26%
Umbria	1,34%	1,50%	Sardegna	1,03%	2,28%
<i>Roma</i>	8,95%	10,13%	Totale Italia	100,00%	100,00%

Nelle regioni Campania e Lazio le cause sono pari a 111.829 (114.044 nel 2018 e 118.834 nel 2017) mentre l'importo a riserva nelle due regioni ammonta a 1,8 miliardi.

L'analisi dei dati nazionali del 2019 (Cfr. Tab. 7 bis e 8 in allegato) evidenzia che le cause chiuse<sup>7</sup>:

- con sentenza favorevole all'impresa, costituiscono in numero il 16,5% e in valore il 11,8% del totale, con un costo medio di 4.290 euro (6.233 euro nel 2018), a fronte di un importo medio della riserva caduta di 10.468 (11.578 euro nel 2018). Le imprese registrano complessivamente un pagamento di 81 milioni, con un risparmio pari al 41% della riserva caduta (197 milioni);
- con transazione, rappresentano in numero il 46,9% e in valore il 56,2% del totale. Per tali cause si registra un pagato medio di 10.168 euro (10.075 euro nel 2018) a fronte di un riservato medio iniziale complessivo accantonato dall'impresa di 22.067 (23.014 euro nel 2018 e 23.601 euro nel 2017);
- con soccombenza dell'impresa, sono in numero il 22,5% e in valore il 32% del totale e registrano un costo medio di 11.542 euro (12.432 euro nel 2018 e 10.878 euro nel 2017), contro un riservato medio iniziale di 22.067 euro;
- per rinuncia della controparte agli atti del giudizio, sono in numero pari al 14,1% del totale, con un ammontare medio di 3.969 euro (2.793 euro nel 2018 e 3.875 euro nel 2017).

<sup>7</sup> La rilevazione degli importi a riserva caduta è prescritta solo per le cause chiuse con sentenza favorevole all'impresa.

I dati sull'esito delle cause fanno rilevare che le imprese hanno ottenuto risparmi, anche significativi, nel contrastare le richieste risarcitorie delle controparti concernenti *an* e *quantum*. Dai dati sulle cause emerge che l'eccessiva durata dei processi, laddove non intervenga una equa transazione, condiziona negativamente anche il contenzioso assicurativo, aumentando così i rischi e i costi per le imprese.

I dati nazionali sono influenzati dalla numerosità del contenzioso delle tre province campane di Napoli, Caserta e Salerno. Queste hanno un peso relativo molto elevato e registrano contenute sentenze favorevoli all'impresa pari all'11-13% del totale, rispetto ad una media nazionale del 16,5%. In Campania sono pendenti 84.111 cause, di cui 54.340 a Napoli.

Nel 2019 si è registrato un consistente fenomeno di rinuncia agli atti del giudizio in Valle d'Aosta, Toscana e Molise. Il massimo in valore assoluto si registra a Napoli con 4.168 cause.

Nella Tav. 9 sono riportati il pagato medio delle cause chiuse con transazione, la loro frequenza sulle cause chiuse totali e il numero delle cause pendenti a fine 2019, per le principali aree territoriali.

**Tav. 9 – Cause chiuse con transazione e numero delle cause pendenti a fine 2019**

Area territoriale*	Pagato medio delle cause chiuse con transazione	Cause chiuse con transazione su cause chiuse totali	Numero cause pendenti	Area territoriale	Pagato medio delle cause chiuse con transazione	Cause chiuse con transazione su cause chiuse totali	Numero cause pendenti
<i>Torino</i>	9.728	50,4%	3.874	Lazio	10.638	44,2%	27.718
Piemonte	11.034	49,1%	6.479	<i>Caserta</i>	7.635	55,5%	11.572
Valle d'Aosta	39.256	29,9%	156	<i>Napoli</i>	6.093	50,3%	54.340
Liguria	10.679	52,2%	4.555	<i>Salerno</i>	8.584	49,3%	8.060
<i>Milano</i>	10.276	41,1%	7.113	Campania	6.714	51,3%	84.111
Lombardia	13.266	41,9%	13.267	Abruzzo	12.077	40,9%	3.388
Trentino Alto Adige	31.703	42,2%	976	Molise	6.391	42,9%	2.173
Veneto	18.374	46,9%	5.286	Puglia	10.746	47,3%	12.618
Friuli Venezia Giulia	15.418	42,3%	1.405	Basilicata	11.831	50,8%	2.293
Emilia Romagna	14.960	47,8%	7.837	Calabria	11.561	39,1%	9.153
Marche	16.304	45,2%	2.419	<i>Palermo</i>	13.685	38,1%	2.907
Toscana	13.729	42,1%	8.207	Sicilia	14.824	39,4%	11.776
Umbria	10.931	44,6%	2.798	Sardegna	18.617	45,9%	2.150
<i>Roma</i>	10.620	45,1%	18.679	<b>Totale Italia</b>	<b>10.168</b>	<b>46,9%</b>	<b>208.765</b>

\* Regioni, principali città metropolitane e province con maggiore contenzioso pendente.

Riguardo al numero e importo delle cause nazionali tra fine e inizio 2019 (Cfr. Tab. 10 in allegato) emerge una riduzione rispettivamente del -6% per numero (-4,1% nel 2018) e -5% per importo (-5,6% nel 2018). In tutte le aree territoriali si registra una diminuzione del numero delle cause pendenti, con punte in Valle d'Aosta (-18,75%), Milano (-17,33%), Friuli Venezia Giulia (-17,30%) e Marche (-15,24%).

Dall'analisi dei dati della distribuzione territoriale (Cfr. Tab. 7 e 10 in allegato), emerge:

- una frequenza totale pari al 20,7% del numero dei sinistri a riserva complessiva, con punte in Campania del 43,36%, (64% per Caserta, 61,8% per Napoli e 47,5% per Salerno), a Roma (36,8%) e nel Molise (36,4%). Nelle medesime aree geografiche si registra una elevata incidenza

dei sinistri oggetto di approfondimento per rischio frode;

- un peso pari al 27,4% (27,5% nel 2018) sugli importi complessivi a riserva. Tale indice presenta valori maggiori in Campania, Calabria e Molise dove è pari rispettivamente al 46%, 39% e 38%; le province di Napoli, Salerno e Caserta registrano il massimo nazionale con il 58%, 57% e 50%;
- costi medi del riservato delle cause pendenti a livello nazionale di 22.311 euro (22.651 euro nel 2018), sono notevolmente più bassi in Campania, Liguria e Molise, rispettivamente 13.344 euro, 19.546 euro e 21.185 euro (a Napoli 11.774 euro, il valore minimo in Italia). I valori massimi si registrano in Sardegna (49.454 euro) e Trentino Alto Adige (42.965 euro);
- una velocità di eliminazione del contenzioso a livello nazionale (Cfr. Tav. 10), pari in numero al 35% (37% nel 2018) e in importo al 16,5% (18% nel 2018).

**Tav. 10 – Velocità di eliminazione delle cause civili di I grado nel 2019**

Area territoriale	Velocità di eliminazione per numero	Velocità di eliminazione per importo	Area territoriale	Velocità di eliminazione per numero	Velocità di eliminazione per importo
<i>Torino</i>	35,38%	18,10%	Lazio	34,80%	15,84%
Piemonte	35,48%	16,18%	<i>Caserta</i>	37,87%	19,95%
Valle d'Aosta	40,68%	30,90%	<i>Napoli</i>	33,11%	16,61%
Liguria	32,56%	17,36%	<i>Salerno</i>	40,51%	16,70%
<i>Milano</i>	37,61%	14,72%	Campania	34,38%	17,02%
Lombardia	36,32%	15,99%	Abruzzo	36,65%	17,30%
Trentino Alto Adige	32,78%	18,82%	Molise	33,59%	10,49%
Veneto	35,65%	21,17%	Puglia	39,91%	15,87%
Friuli Venezia Giulia	37,75%	17,59%	Basilicata	38,53%	14,25%
Emilia Romagna	36,48%	18,12%	Calabria	33,05%	13,37%
Marche	40,18%	18,23%	<i>Palermo</i>	40,79%	17,73%
Toscana	34,55%	19,15%	Sicilia	38,39%	15,97%
Umbria	34,75%	15,66%	Sardegna	30,38%	12,12%
<i>Roma</i>	35,63%	16,04%	<b>Totale Italia</b>	<b>35,35%</b>	<b>16,52%</b>

- un importo pagato a livello nazionale per cause chiuse, pari a 921,9 milioni (1.057 milioni nel 2018 e 1.096 milioni nel 2017), di cui 127 milioni riferiti a Napoli, che rappresenta il 18,8% (20,3% nel 2018) dell'importo riservato all'inizio dell'esercizio e circa il 7% dei premi lordi r.c. auto<sup>8</sup>;
- un importo riservato a livello nazionale per cause pendenti di 4.658 milioni (4.901 milioni nel 2018 e 5.321 milioni nel 2017), che costituisce oltre un terzo dei premi lordi r.c. auto.

L'importo a riserva delle cause di I grado con danni a persona, pari a 3.787 milioni, rappresenta a livello nazionale l'81% della riserva per cause pendenti (76% nel 2018), con un massimo di circa il 90% in Trentino Alto Adige, Abruzzo, Palermo e Sicilia e un minimo del 65,6% a Napoli.

L'importo a riserva complessiva per cause chiuse di I grado con transazione o soccombenza della compagnia ancora da pagare è pari a 187 milioni di euro, in forte contrazione rispetto al dato del 2018 (292 milioni di euro) e 2017 (516 milioni). Gli importi dovuti si concentrano per 26 milioni a

<sup>8</sup> [https://www.ivass.it/pubblicazioni-e-statistiche/statistiche/bollettino-statistico/2020/n5/BollStat\\_Premi\\_4Q2019.pdf](https://www.ivass.it/pubblicazioni-e-statistiche/statistiche/bollettino-statistico/2020/n5/BollStat_Premi_4Q2019.pdf).

Napoli e 21 milioni a Roma, le relative cause in numero sono pari rispettivamente a 5.650 e 2.417.

L'importo dei sinistri pagati nell'esercizio 2019 (Cfr. Tav. 11) è pari a 10.683 milioni stabile rispetto all'esercizio precedente (10.729 milioni nel 2018), con punte a Roma (655 milioni), Napoli (402 milioni) e Milano (327 milioni). Il costo medio dei sinistri complessivi pagati nell'esercizio 2019, è pari a 4.695 euro (4.522 euro nel 2018), con un massimo in Calabria (6.274 euro) e un minimo in Valle d'Aosta (3.980 euro). Il costo medio dei sinistri a riserva alla fine dell'esercizio 2019 è pari a 16.831 euro (16.819 euro nel 2018), con un massimo in Calabria (23.391 euro) e un minimo in Campania (12.616 euro, a Napoli 12.540 euro).

La velocità di liquidazione dei sinistri a livello nazionale è pari al 69%, con un minimo del 53% in Campania (a Napoli 51,2%). L'importo dei sinistri a riserva complessiva a livello nazionale (Cfr. Tab. 9 in allegato) è pari a 16,9 miliardi di euro, con un massimo in Campania con 2,4 miliardi, seguita dal Lazio con 2,3 miliardi.

**Tav. 11 – Importo e costo medio dei sinistri pagati nell'esercizio, costo medio dei sinistri a riserva alla fine dell'esercizio e velocità di liquidazione dei sinistri a fine 2019**

Area territoriale	Importo sinistri pagati nell'esercizio	Costo medio dei sinistri pagati nell'esercizio	Velocità di liquidazione dei sinistri	Costo medio dei sinistri a riserva alla fine dell'esercizio
Torino	255.305.972	6.401	71,9%	20.445
Piemonte	806.809.534	4.076	75,4%	14.371
Valle d'Aosta	16.376.542	3.980	78,7%	19.787
Liguria	317.130.741	4.15	71,6%	14.124
<i>Milano</i>	<i>327.135.613</i>	<i>7.165</i>	<i>65,6%</i>	<i>22.352</i>
Lombardia	1.575.927.929	4.055	74,1%	15.306
Trentino Alto Adige	160.797.943	4.236	75,2%	16.784
Veneto	845.121.473	5.157	73,7%	19.821
Friuli Venezia Giulia	174.626.783	4.792	73,4%	18.910
Emilia Romagna	835.356.727	4.847	73,3%	20.070
Marche	313.515.201	5.624	73,4%	22.219
Toscana	789.559.945	5.020	73,5%	17.216
Umbria	175.853.801	4.965	72,7%	18.332
<i>Roma</i>	<i>655.276.554</i>	<i>8.576</i>	<i>60,1%</i>	<i>24.339</i>
Lazio	1.373.931.973	5.159	66,2%	16.839
<i>Caserta</i>	<i>116.527.468</i>	<i>7.673</i>	<i>45,7%</i>	<i>16.807</i>
<i>Napoli</i>	<i>402.289.279</i>	<i>6.536</i>	<i>41,2%</i>	<i>12.540</i>
<i>Salerno</i>	<i>136.835.933</i>	<i>8.546</i>	<i>48,6%</i>	<i>20.637</i>
Campania	1.084.979.986	4.903	53,3%	12.616
Abruzzo	211.279.539	4.769	71,5%	20.311
Molise	44.930.296	4.480	62,7%	20.320
Puglia	596.361.611	5.112	66,1%	19.059
Basilicata	88.146.271	4.853	66,2%	21.691
Calabria	293.451.373	6.274	61,0%	23.391
<i>Palermo</i>	<i>114.503.373</i>	<i>8.395</i>	<i>59,2%</i>	<i>26.775</i>
Sicilia	724.761.984	4.349	70,3%	18.991
Sardegna	254.472.228	4.303	77,2%	22.371
<b>Totale Italia</b>	<b>10.683.391.880</b>	<b>4.695</b>	<b>69,3%</b>	<b>16.831</b>

Le variazioni per area territoriale delle cause e dei sinistri a riserva (Cfr. Tav. 12) sono riportate di seguito.

**Tav. 12 – Variazione nel triennio 2017-2019 del numero e importo delle cause a riserva e dei sinistri a riserva complessiva per area geografica**

Area territoriale	Cause a riserva Numero	Cause a riserva Importo	Numero sinistri a riserva complessiva	Importo sinistri a riserva complessiva
<i>Torino</i>	<i>-3,8%</i>	<i>-9,7%</i>	<i>-63,8%</i>	<i>-37,1%</i>
Piemonte	-6,9%	-6,5%	-5,6%	-1,2%
Valle d'Aosta	-45,3%	8,4%	-12,7%	22,5%
Liguria	1,2%	3,8%	-13,8%	-7,7%
<i>Milano</i>	<i>-16,8%</i>	<i>-10,0%</i>	<i>-60,1%</i>	<i>-37,6%</i>
Lombardia	-15,6%	-14,0%	-1,9%	-4,0%
Trentino Alto Adige	-4,1%	-6,5%	7,2%	-4,7%
Veneto	-32,7%	-34,4%	-9,9%	-3,9%
Friuli Venezia Giulia	-29,9%	-31,7%	-8,0%	-4,5%
Emilia Romagna	-14,7%	-12,9%	-0,3%	-0,6%
Marche	-24,9%	-26,1%	-9,4%	-9,4%
Toscana	-11,4%	-17,2%	-6,6%	-4,2%
Umbria	-9,7%	-4,6%	-6,0%	-6,7%
<i>Roma</i>	<i>-18,7%</i>	<i>-12,7%</i>	<i>-56,2%</i>	<i>-31,3%</i>
Lazio	-15,4%	-11,1%	-9,2%	-6,2%
<i>Caserta</i>	<i>-8,5%</i>	<i>-8,5%</i>	<i>-38,0%</i>	<i>-22,3%</i>

Area territoriale	Cause a riserva Numero	Cause a riserva Importo	Numero sinistri a riserva complessiva	Importo sinistri a riserva complessiva
<i>Napoli</i>	-4,6%	-8,9%	-34,2%	-23,3%
<i>Salerno</i>	-13,1%	-15,0%	-42,4%	-26,2%
Campania	-2,3%	-8,2%	-8,9%	-7,2%
Abruzzo	-12,5%	-5,9%	-8,4%	-4,7%
Molise	-13,5%	-7,8%	-10,7%	-7,5%
Puglia	-14,8%	-13,6%	-10,5%	-8,9%
Basilicata	-4,4%	-5,0%	-4,2%	-5,9%
Calabria	-12,0%	-7,8%	-5,1%	-4,7%
<i>Palermo</i>	8,6%	-10,7%	-46,2%	-24,2%
Sicilia	-15,6%	-15,5%	-8,2%	-8,1%
Sardegna	-12,4%	-9,6%	-7,5%	-12,5%
<b>Totale Italia</b>	<b>-10,1%</b>	<b>-12,5%</b>	<b>-7,1%</b>	<b>-5,6%</b>

### Contenzioso civile di II e III grado

Per quanto riguarda i procedimenti civili di II e III grado (Cfr. Tab. 3 e 5 in allegato), a fine 2019 sono pendenti 10.859 cause, in diminuzione del -7,7% rispetto alle 11.765 del 2018 (13.008 nel 2017) e costituite per l'87% da cause ultra-quinquennali. Nel 2019 si registrano 6.349 procedimenti innanzi i Tribunali (6.463 nel 2018 e 7.032 nel 2017). Presso le Corti d'Appello le cause alla fine del 2019 sono 4.176 (4.564 nel 2018 e 5.543 procedimenti nel 2017) in diminuzione del -8,5% rispetto al 2018 e del -38,7% rispetto al 2010 (6.820). Le cause presso la Corte di Cassazione sono 334, in calo del -5,9%, rispetto alle 355 del 2018 e alle 433 del 2017.

Le cause civili di II e III grado pendenti al 31 dicembre 2019 (Cfr. Tab. 5 in allegato e Tav. 14) registrano un importo complessivo a riserva di 423 milioni (477 milioni nel 2018 e 525 milioni nel 2017). Tale importo è riferibile per 370 milioni (427 milioni nel 2018) alle cause con danni a persona (87% del totale).

L'importo medio a riserva (Cfr. Tav. 14) è di 38.935 euro (40.567 euro a fine 2018, -4%).

L'importo a riserva relativo al numero dei sinistri con anno di avvenimento 2011 e precedenti è pari al 77,1% del totale.

Le cause civili ultra-quinquennali per importo sono pari al 95% del totale, evidenziando una lenta eliminazione del contenzioso pendente, dovuta quasi esclusivamente a cause con danni a persona.

**Tav. 14 – Numeri, importi a riserva e riservato medio delle cause civili di II e III grado pendenti a fine 2019**

Anno di avvenimento del sinistro	Cause pendenti					Importi medi a riserva in euro	
	Tribunale, C. Appello e Cassazione Numero di cause a riserva	Tribunale, C. Appello e Cassazione Importo a riserva in milioni di euro	Comp. Importi a riserva %	Di cui numero di cause a riserva con danni a persona	Di cui importo a riserva con danni a persona in milioni di euro	Tribunale, C. Appello e Cassazione	Di cui con danni a persona
2011 e prec.	6.127	326	77,1%	4.641	298	53.191	64.109
2012	1.118	29	7,0%	708	23	26.295	33.023
2013	1.162	25	6,0%	669	18	21.884	26.886
2014	987	19	4,5%	520	14	19.361	27.114
2015	772	11	2,7%	375	7	14.686	19.949
2016	465	8	2,0%	204	7	18.042	32.654
2017	192	1	0,4%	76	1	7.740	11.004
2018	36	2	0,4%	17	2	48.357	98.008
2019	0	0	0,0%	0	0		
<b>Totale</b>	<b>10.859</b>	<b>423</b>	<b>100,0%</b>	<b>7.210</b>	<b>370</b>	<b>38.935</b>	<b>51.268</b>

Nel 2019 le cause chiuse complessive (Cfr. Tav. 15), rappresentano il 28% delle cause gestite (cause pendenti a inizio anno più cause promosse durante l'anno), con un massimo del 31,8% per le cause relative a sinistri con anno di avvenimento 2011 e precedenti. Le cause presso la Corte d'Appello presentano un importo di 305 milioni (72% del totale).

**Tav. 15 – Frequenza delle cause civili di II e III grado chiuse su quelle gestite nel 2019**

Anno di avvenimento del sinistro	Cause gestite		Cause chiuse		Frequenza delle cause chiuse su quelle gestite Tribunale, C. Appello e Cassazione (3) = (2)/(1)
	Tribunale, C. Appello e Cassazione (1)	di cui Corte Appello	Tribunale, C. Appello e Cassazione (2)	di cui Corte Appello	
2011 e prec.	8.990	4.728	2.863	1.499	31,85%
2012	1.520	405	402	71	26,45%
2013	1.545	311	383	70	24,79%
2014	1.284	244	297	53	23,13%
2015	927	111	155	19	16,72%
2016	535	64	70	10	13,08%
2017	212	31	20	1	9,43%
2018	41	5	5	0	12,20%
2019	0	0	0	0	
<b>Totale</b>	<b>15.054</b>	<b>5.899</b>	<b>4.195</b>	<b>1.723</b>	<b>27,87%</b>

## Contenzioso penale

Alla fine del 2019 le cause penali pendenti nei diversi gradi di giudizio (Cfr. Tavola 16) sono 1.927 (2.663 nel 2018)<sup>9</sup>.

La frequenza delle cause penali sui sinistri a riserva è pari allo 0,2% (0,4% al 2010).

Le cause penali hanno un valore a riserva che ammonta a 250 milioni (311 milioni nel 2018 e 395 milioni nel 2017) e presentano tempi lunghi di chiusura. La tipologia di causa per importo è quasi esclusivamente riferita a contenziosi con danni a persona, che presentano un riservato medio di 186.594 euro (182.754 euro nel 2018 e 220.824 euro nel 2017)<sup>10</sup>.

**Tav. 16 – Numeri, importi a riserva e riservato medio delle cause penali pendenti a fine 2019**

Anno di avvenimento del sinistro	Cause pendenti				Importi medi a riserva in euro	
	Giudice di Pace, Tribunale, C. Appello e Cassazione		<i>di cui: Cause con danni a persona</i>		Giudice di Pace, Tribunale, C. Appello e Cassazione (5) = (2)/(1)	<i>Cause con danni a persona (6) = (4)/(3)</i>
	Numero a riserva (1)	Importo a riserva in milioni di euro (2)	Numero a riserva (3)	Importo a riserva in milioni di euro (4)		
2011 e prec.	261	29	174	27	110.715	154.840
2012	128	16	74	16	126.056	214.049
2013	149	22	106	20	145.432	193.082
2014	189	36	130	35	189.350	270.159
2015	254	34	189	33	134.832	174.091
2016	250	49	198	47	197.153	236.137
2017	337	36	228	34	105.373	147.718
2018	267	20	123	18	76.094	144.396
2019	92	8	44	7	87.543	153.652
<b>Totale</b>	<b>1.927</b>	<b>250</b>	<b>1.266</b>	<b>236</b>	<b>129.686</b>	<b>186.594</b>

Durante l'anno 2019 le cause penali promosse sono 894 (1.347 nel 2018 e 1.053 nel 2017) mentre quelle chiuse ammontano a 797 (1.069 nel 2018 e 958 nel 2017).

<sup>9</sup> Dal 2016 non sono comprese le cause penali legati al contrasto dei fenomeni fraudolenti. Si veda a tale riguardo la Relazione sull'attività svolta dall'Istituto nell'anno 2017 (pag. 122 e ss.).

<sup>10</sup> Sono presenti sinistri per i quali una stessa partita di danno risulta parte in causa sia su una causa civile che su una causa penale.

**5. ALLEGATI**

TAVOLE STATISTICHE

**TABELLA 1. CONTENZIOSO CIVILE – EVOLUZIONE DEL NUMERO DELLE CAUSE**

Anno (dati al 31/12)	N. complessivo sinistri a riserva	Cause Civili I grado				Cause Civili II e III grado				TOTALE	Frequenza % su sinistri a riserva
		Conciliatore Giud. di Pace*	Pretura	Tribunale	Totale I grado	Tribunale	C. Appello	Cassazione	Totale II e III grado	Cause Civili	
2005	1.985.374	227.214	1.391	79.200	307.805	5.393	6.708	628	12.729	320.534	16,14
2006	1.976.999	214.806		72.863	288.357	6.031	6.819	685	13.535	301.892	15,27
2007	1.966.123	203.898		66.694	270.592	6.713	7.006	720	14.439	285.031	14,5
2008	1.852.014	180.281		61.084	241.365	6.629	6.706	683	14.018	255.383	13,79
2009	1.839.980	204.782		57.385	262.167	6.776	6.859	633	14.268	276.435	15,02
2009 **	1.771.973	200.510		56.161	256.671	6.769	6.838	632	14.239	270.910	15,29
2010	1.667.938	227.600		53.585	281.185	6.780	6.820	612	14.212	295.397	17,71
2011	1.524.051	229.625		49.930	279.555	6.831	6.843	543	14.217	293.772	19,28
2012	1.390.652	229.340		48.129	277.469	6.657	6.860	518	14.035	291.504	20,96
2013	1.295.697	234.074		44.481	278.555	6.677	6.389	549	13.615	292.170	22,55
2014	1.244.192	230.756		44.546	275.302	6.678	5.933	1.619	14.230	289.532	23,27
2015	1.191.188	204.528		41.438	245.966	7.005	6.130	599	13.734	259.700	21,8
2016	1.154.264	193.314		37.778	231.092	7.351	5.945	526	13.822	244.914	21,22
2017	1.123.433	194.885		35.178	230.063	7.032	5.543	433	13.008	243.071	21,64
2018	1.069.774	184.533		31.841	216.374	6.463	4.947	355	11.765	228.139	21,33
2019	1.032.689	178.794		29.873	208.667	6.349	4.176	334	10.859	219.526	21,26

\* A partire dal 2007 il dato riguarda esclusivamente le cause pendenti davanti ai Giudici di Pace.

\*\* A causa dell'uscita dal portafoglio diretto italiano di una Rappresentanza in Italia di impresa extra SEE, che nel 2010 ha trasferito interamente il proprio portafoglio a una Rappresentanza in Italia di impresa SEE, i dati relativi al 2009 sono stati ricalcolati allo scopo di effettuare un confronto omogeneo con il 2010. Per tale ragione le statistiche relative al contenzioso e ai sinistri riservati in essere al termine del 2009 sono state rielaborate su basi omogenee con il 2010, ossia escludendo dai dati relativi al 2009 le informazioni relative all'impresa uscita nel 2010 dal portafoglio diretto italiano.

**TABELLA 2. CONTENZIOSO CIVILE – NUMERO DELLE CAUSE DI I GRADO PER ANNO DI AVVENIMENTO DEL SINISTRO PENDENTI ALLA FINE DEL 2019**

Anno di avvenimento del sinistro	Sinistri a riserva per anno di avvenimento	Cause civili di I grado pendenti						
		Giudice di Pace	Comp.	Tribunale	Comp.	TOTALE	Comp.	Freq. %
								Sin. ris.
2011 e precedenti	59.565	10.904	6,10%	7.943	26,59%	18.847	9,03%	31,64%
2012	18.831	5.972	3,34%	2.363	7,91%	8.335	3,99%	44,26%
2013	24.827	8.986	5,03%	2.889	9,67%	11.875	5,69%	47,83%
2014	33.079	13.956	7,81%	3.472	11,62%	17.428	8,35%	52,69%
2015	46.022	21.253	11,89%	3.997	13,38%	25.250	12,10%	54,87%
2016	65.397	31.263	17,49%	4.217	14,12%	35.480	17,00%	54,25%
2017	97.051	41.367	23,14%	3.610	12,08%	44.977	21,55%	46,34%
2018	154.640	36.605	20,47%	1.310	4,39%	37.915	18,17%	24,52%
2019	533.277	8.488	4,75%	72	0,24%	8.560	4,10%	1,61%
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.689</b>	<b>178.794</b>	<b>100,00%</b>	<b>29.873</b>	<b>100,00%</b>	<b>208.667</b>	<b>100,00%</b>	<b>20,21%</b>

**TABELLA 3. CONTENZIOSO CIVILE – NUMERO DELLE CAUSE DI II E III GRADO PER ANNO DI AVVENIMENTO DEL SINISTRO PENDENTI ALLA FINE DEL 2019**

Anno di avvenimento del sinistro	Sinistri a riserva per anno di avvenimento	Cause civili di II e III grado pendenti								
		Tribunale	Comp.	Corte Appello	Comp.	Cassazione	Comp.	TOTALE	Comp.	Freq. % Sin. Ris.
		2011 e precedenti	59.565	2.640	41,58%	3.229	77,32%	258	77,25%	6.127
2012	18.831	753	11,86%	334	8,00%	31	9,28%	1.118	10,30%	5,94%
2013	24.827	901	14,19%	241	5,77%	20	5,99%	1.162	10,70%	4,68%
2014	33.079	785	12,36%	191	4,57%	11	3,29%	987	9,09%	2,98%
2015	46.022	674	10,62%	92	2,20%	6	1,80%	772	7,11%	1,68%
2016	65.397	410	6,46%	54	1,29%	1	0,30%	465	4,28%	0,71%
2017	97.051	159	2,50%	30	0,72%	3	0,90%	192	1,77%	0,20%
2018	154.640	27	0,43%	5	0,12%	4	1,20%	36	0,33%	0,02%
2019	533.277	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.689</b>	<b>6.349</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.176</b>	<b>100,00%</b>	<b>334</b>	<b>100,00%</b>	<b>10.859</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,16%</b>

TABELLA 4. CONTENZIOSO CIVILE DI I GRADO – NUMERO DELLE CAUSE PENDENTI, IMPORTI A RISERVA E LORO COMPOSIZIONE ALLA FINE DEL 2019

Anno di avvenimento del sinistro	Cause Civili di I grado pendenti						Composizione degli importi a riserva	
	Giudice di Pace Numero	Tribunale Numero	Giudice di Pace	Tribunale	Totale	Totale	Giudice di Pace	Tribunale
			Importo a riserva	Importo a riserva	Numero	Importo		
2011 e precedenti	10.904	7.943	151.722.296	749.615.339	18.847	901.337.635	8,49%	26,19%
2012	5.972	2.363	81.562.087	243.324.470	8.335	324.886.557	4,56%	8,50%
2013	8.986	2.889	138.990.743	312.627.619	11.875	451.618.362	7,78%	10,92%
2014	13.956	3.472	190.185.452	371.274.707	17.428	561.460.159	10,64%	12,97%
2015	21.253	3.997	256.561.597	384.845.184	25.250	641.406.781	14,36%	13,45%
2016	31.263	4.217	314.667.520	384.685.595	35.480	699.353.115	17,61%	13,44%
2017	41.367	3.610	333.208.876	298.793.740	44.977	632.002.616	18,65%	10,44%
2018	36.605	1.310	264.460.631	112.592.012	37.915	377.052.643	14,80%	3,93%
2019	8.488	72	55.689.764	4.176.243	8.560	59.866.007	3,12%	0,15%
<b>TOTALE</b>	<b>178.794</b>	<b>29.873</b>	<b>1.787.048.966</b>	<b>2.861.934.909</b>	<b>208.667</b>	<b>4.648.983.875</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
di cui acconti	30.823	18.381	307.198.321	1.171.474.958	49.204	1.478.673.279		
Frequenza acconti	17,24%	61,53%	17,19%	40,93%	23,58%	31,81%		

TABELLA 5. CONTENZIOSO CIVILE DI II E III GRADO – NUMERO DELLE CAUSE PENDENTI, IMPORTI A RISERVA E LORO COMPOSIZIONE ALLA FINE DEL 2019

Anno di avvenimento del sinistro	Cause Civili di II e III grado pendenti										Composizione degli importi a riserva			
	Tribunale Numero	C. Appello Numero	Cassazione Numero	Totale Numero	Tribunale Importo a riserva	C. Appello Importo a riserva	Cassazione Importo a riserva	Totale Importo	<i>di cui numero totale cause con danni a persona</i>	<i>di cui importo a riserva cause con danni a persona</i>	Tribunale	C. Appello	Cassazione	<i>Danni a persona</i>
2011 e precedenti	2.640	3.229	258	6.127	46.442.575	260.482.405	18.977.191	325.902.171	4.641	297.528.592	48%	85%	95%	64%
2012	753	334	31	1.118	9.771.611	19.075.340	551.083	29.398.034	708	23.380.423	10%	6%	3%	10%
2013	901	241	20	1.162	13.318.435	11.930.360	180.547	25.429.342	669	17.986.769	14%	4%	1%	9%
2014	785	191	11	987	10.396.173	8.632.813	80.770	19.109.756	520	14.099.043	11%	3%	0%	7%
2015	674	92	6	772	7.963.215	3.318.098	56.397	11.337.710	375	7.481.028	8%	1%	0%	5%
2016	410	54	1	465	6.489.139	1.891.629	8.867	8.389.635	204	6.661.366	7%	1%	0%	3%
2017	159	30	3	192	1.264.403	181.260	40.473	1.486.136	76	836.316	1%	0%	0%	1%
2018	27	5	4	36	1.691.942	29.324	19.586	1.740.852	17	1.666.141	2%	0%	0%	0%
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
<b>TOTALE</b>	<b>6.349</b>	<b>4.176</b>	<b>334</b>	<b>10.859</b>	<b>97.337.493</b>	<b>305.541.229</b>	<b>19.914.914</b>	<b>422.793.636</b>	<b>7.210</b>	<b>369.639.678</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

TABELLA 6. CONTENZIOSO CIVILE - CAUSE PROMOSSE E CHIUSE NEL 2019

Anno di avvenimento del sinistro	Cause civili di I grado				Cause civili di II e III grado						Totale promosse	Totale chiuse	Totale promosse - chiuse
	Promosse		Chiuse		Promosse			Chiuse					
	Giud. di Pace	Tribunale	Giud. di Pace	Tribunale	Tribunale	C. Appello	Cassazione	Tribunale	C. Appello	Cassazione			
2011 e precedenti	2.179	848	7.507	4.109	342	597	135	1.150	1.499	214	4.101	14.479	-10.378
2012	1071	300	4276	1242	166	132	8	318	71	13	1.677	5.920	-4.243
2013	1706	369	6704	1340	225	106	8	293	70	20	2.414	8.427	-6.013
2014	2783	619	10676	1494	277	100	2	239	53	5	3.781	12.467	-8.686
2015	4583	990	15855	1279	349	49	2	135	19	1	5.973	17.289	-11.316
2016	9615	1818	21732	1174	320	46	1	58	10	2	11.800	22.976	-11.176
2017	21267	2804	22823	654	155	23	2	18	1	1	24.251	23.497	754
2018	38600	1431	11809	186	29	5	5	4	0	1	40.070	12.000	28.070
2019	9786	80	1298	8	0	0	0	0	0	0	9.866	1.306	8.560
<b>TOTALE</b>	<b>91.590</b>	<b>9.259</b>	<b>102.680</b>	<b>11.486</b>	<b>1.863</b>	<b>1.058</b>	<b>163</b>	<b>2.215</b>	<b>1.723</b>	<b>257</b>	<b>103.933</b>	<b>118.361</b>	<b>-14.428</b>

TABELLA 7. CONTENZIOSO CIVILE DI I GRADO – EVOLUZIONE PER AREA TERRITORIALE NEL 2019

Area territoriale	Cause pendenti all'inizio dell'esercizio		Cause aperte nell'esercizio	Cause chiuse nell'esercizio	Saldo cause aperte chiuse	Importo pagato per cause chiuse	Importo pagato per cause chiuse/Importo riservato all'inizio dell'esercizio
	Numero	Importo	Numero	Numero	Numero	Importo	
<i>Torino</i>	4.024	86.872.044	1.970	2.121	- 151	18.341.094	21,11%
Piemonte	6.736	165.747.145	3.300	3.563	- 263	31.564.222	19,04%
Valle d'Aosta	192	5.565.451	71	107	- 36	1.816.057	32,63%
Liguria	4.730	81.891.194	2.024	2.199	- 175	18.701.096	22,84%
<i>Milano</i>	8.604	221.316.607	2.785	4.287	- 1.502	33.440.047	15,11%
Lombardia	15.131	425.856.088	5.672	7.566	- 1.894	75.863.812	17,81%
Trentino Alto Adige	1.025	44.758.800	421	476	- 55	9.718.766	21,71%
Veneto Totale	5.778	212.949.951	2.434	2.928	- 494	49.125.427	23,07%
Friuli Venezia Giulia	1.699	48.909.054	556	852	- 296	9.266.821	18,95%
Emilia Romagna	8.471	240.936.642	3.850	4.500	- 650	51.301.964	21,29%
Marche	2.854	106.763.894	1.180	1.625	- 445	20.309.994	19,02%
Toscana	8.678	213.337.150	3.793	4.333	- 540	48.340.650	22,66%
Umbria	3.053	71.770.254	1.234	1.490	- 256	12.990.184	18,10%
<i>Roma</i>	20.746	506.222.160	8.266	10.337	- 2.071	90.109.851	17,80%
Lazio	29.972	724.478.211	12.557	14.792	- 2.235	127.581.408	17,61%
<i>Caserta</i>	12.586	182.660.179	6.046	7.054	- 1.008	43.273.659	23,69%
<i>Napoli</i>	58.588	681.579.765	22.664	26.900	- 4.236	127.451.943	18,70%
<i>Salerno</i>	8.849	198.487.878	4.674	5.488	- 814	34.871.758	17,57%
Campania	87.548	1.180.383.432	40.723	44.062	- 3.339	230.150.569	19,50%
Abruzzo	3.499	103.970.173	1.848	1.960	- 112	21.152.085	20,34%
Molise	2.413	45.471.590	858	1.099	- 241	5.394.104	11,86%
Puglia	13.209	361.413.144	7.783	8.382	- 599	66.706.282	18,46%
Basilicata	2.416	78.635.832	1.311	1.437	- 126	12.013.679	15,28%
Calabria	9.676	277.543.779	4.008	4.519	- 511	42.129.040	15,18%
<i>Palermo</i>	3.308	99.124.671	1.602	2.003	- 401	19.603.797	19,78%
Sicilia	12.704	401.846.513	6.408	7.338	- 930	73.073.383	18,18%
Sardegna	2.246	107.427.956	826	938	- 112	14.666.035	13,65%
<b>Totale Italia</b>	<b>222.030</b>	<b>4.899.656.253</b>	<b>100.857</b>	<b>114.166</b>	<b>-13.309</b>	<b>921.865.578</b>	<b>18,81%</b>

TABELLA 8. CONTENZIOSO CIVILE DI I GRADO – ESITO DELLE CAUSE CHIUSE PER AREA TERRITORIALE NEL 2019

Area territoriale	Cause chiuse con transazione		Cause chiuse con rinuncia agli atti del giudizio		Cause chiuse con sentenza di soccombenza della compagnia		Cause chiuse con sentenza favorevole alla compagnia *			Totale Cause chiuse		Costo medio delle Cause chiuse
	Numero	Importo pagato	Numero	Importo riserva caduta	Numero	Importo pagato	Numero	Importo riserva caduta	Importo pagato	Numero	Importo pagato	Importo
<i>Torino</i>	1.068	10.388.983	284	1.749.413	411	6.489.102	358	3.473.132	1.463.009	2.121	18.341.094	8.647
Piemonte	1.750	19.310.238	497	2.339.651	677	9.188.817	639	7.584.471	3.065.167	3.563	31.564.222	8.859
Valle d'Aosta	32	1.256.182	23	45.402	27	494.133	25	187.813	65.742	107	1.816.057	16.972
Liguria	1.147	12.248.298	292	796.917	483	5.667.393	277	2.096.643	785.405	2.199	18.701.096	8.504
<i>Milano</i>	1.763	18.116.684	518	2.099.901	829	10.125.302	1.177	9.441.587	5.198.061	4.287	33.440.047	7.800
Lombardia	3.173	42.091.965	986	3.853.811	1.572	22.452.351	1.835	20.018.475	11.319.496	7.566	75.863.812	10.027
Trentino Alto Adige	201	6.372.386	76	444.941	109	2.605.585	90	1.408.440	740.795	476	9.718.766	20.418
Veneto	1.374	25.245.417	304	2.523.824	741	18.976.159	509	7.727.864	4.903.851	2.928	49.125.427	16.778
Friuli Venezia Giulia	360	5.550.302	131	859.068	197	2.845.523	164	2.660.800	870.996	852	9.266.821	10.877
Emilia Romagna	2.149	32.148.558	630	2.931.255	991	13.694.068	730	13.006.624	5.459.338	4.500	51.301.964	11.400
Marche	735	11.983.128	198	904.850	394	6.132.021	298	5.189.675	2.194.845	1.625	20.309.994	12.498
Toscana	1.824	25.041.421	805	2.889.115	947	16.746.724	757	13.653.974	6.552.505	4.333	48.340.650	11.156
Umbria	664	7.258.509	156	1.058.854	379	4.554.747	291	2.731.371	1.176.928	1.490	12.990.184	8.718
<i>Roma</i>	4.658	49.470.283	1.320	7.824.121	2.349	34.274.882	2.010	20.130.788	6.364.686	10.337	90.109.851	8.717
Lazio	6.533	69.496.224	2.160	11.201.505	3.339	47.519.917	2.760	28.280.283	10.565.267	14.792	127.581.408	8.625
<i>Caserta</i>	3.915	29.892.519	837	2.109.379	1.499	11.842.496	803	4.627.166	1.538.644	7.054	43.273.659	6.135
<i>Napoli</i>	13.542	82.509.687	4.168	11.756.720	5.633	38.964.919	3.557	21.028.853	5.977.337	26.900	127.451.943	4.738
<i>Salerno</i>	2.707	23.236.730	805	4.448.131	1.251	9.446.893	725	8.895.515	2.188.135	5.488	34.871.758	6.354
Campania	22.597	151.720.652	6.771	20.497.882	9.077	67.282.130	5.617	37.905.558	11.147.787	44.062	230.150.569	5.223
Abruzzo	802	9.685.516	268	1.679.811	532	8.313.019	358	4.471.881	3.153.550	1.960	21.152.085	10.792
Molise	472	3.016.523	202	556.325	238	2.034.992	187	1.203.185	342.589	1.099	5.394.104	4.908
Puglia	3.965	42.609.476	952	3.223.534	2.020	19.044.623	1.445	14.996.631	5.052.183	8.382	66.706.282	7.958
Basilicata	730	8.636.296	165	1.013.604	317	2.782.248	225	1.955.142	595.135	1.437	12.013.679	8.360
Calabria	1.767	20.428.463	481	1.618.236	1.424	17.846.054	847	11.567.334	3.854.523	4.519	42.129.040	9.323
<i>Palermo</i>	763	10.441.326	202	1.354.444	620	6.686.745	418	4.685.938	2.475.726	2.003	19.603.797	9.787
Sicilia	2.889	42.825.870	884	4.353.275	2.017	22.837.772	1.548	17.165.418	7.409.741	7.338	73.073.383	9.958
Sardegna	431	8.023.737	125	1.127.389	188	5.263.555	194	2.937.569	1.378.743	938	14.666.035	15.635
<b>Totale Italia</b>	<b>53.595</b>	<b>544.949.161</b>	<b>16.106</b>	<b>63.919.249</b>	<b>25.669</b>	<b>296.281.831</b>	<b>18.796</b>	<b>196.749.151</b>	<b>80.634.586</b>	<b>114.166</b>	<b>921.865.578</b>	<b>8.075</b>
<b>Esito cause - Composizione per numero</b>	<b>46,94%</b>		<b>14,11%</b>		<b>22,48%</b>		<b>16,46%</b>					
<b>Esito cause - Composizione per importo</b>		<b>56,25%</b>				<b>31,97%</b>					<b>11,78%</b>	
<b>Costo medio in euro</b>		<b>10.168</b>		<b>3.969</b>		<b>11.542</b>		<b>10.468</b>	<b>4.290</b>			

TABELLA 9. CONTENZIOSO CIVILE DI I GRADO – CAUSE E SINISTRI A RISERVA ALLA FINE DEL 2019

Area territoriale	Cause pendenti alla fine dell'esercizio						Sinistri alla fine dell'esercizio			
	Numero	di cui numero cause con danni a persona	di cui numero cause chiuse con transazione o soccombenza della compagnia ancora da pagare	Importo a Riserva complessiva	di cui importo a riserva complessiva per cause con danni a persona	di cui importo a riserva complessiva di cause chiuse con transazione o soccombenza della compagnia ancora da pagare	Numero sinistri pagati nell'esercizio	Importo sinistri pagati nell'esercizio	Numero sinistri a riserva complessiva	Importo sinistri a riserva complessiva
Torino	3.874	1.752	506	82.965.994	64.517.467	4.301.559	39.888	255.305.972	15.609	319.131.463
Piemonte	6.479	3.001	820	163.526.215	132.886.644	8.823.280	197.927	806.809.534	64.672	929.422.527
Valle d'Aosta	156	79	26	4.060.975	3.488.655	505.872	4.115	16.376.542	1.112	22.003.191
Liguria	4.555	2.081	445	89.030.644	69.971.288	2.515.885	76.326	317.130.741	30.207	426.633.194
Milano	7.113	3.518	823	193.683.747	157.884.119	6.374.171	45.659	327.135.613	23.894	534.080.085
Lombardia	13.267	6.879	1.463	398.526.102	331.790.313	13.893.635	388.642	1.575.927.929	136.042	2.082.260.074
Trentino Alto Adige	976	579	88	41.933.438	37.890.161	898.039	37.961	160.797.943	12.489	209.609.809
Veneto	5.286	3.288	579	182.949.759	159.304.725	10.508.850	163.865	845.121.473	58.373	1.157.019.892
Friuli Venezia Giulia	1.405	781	161	43.423.797	36.514.981	1.263.500	36.445	174.626.783	13.239	250.349.029
Emilia Romagna	7.837	4.520	845	231.807.363	196.146.648	9.162.384	172.338	835.356.727	62.854	1.261.510.332
Marche	2.419	1.505	329	91.088.105	80.094.001	4.978.361	55.743	313.515.201	20.219	449.242.570
Toscana	8.207	4.154	816	204.037.954	170.364.143	9.345.817	157.274	789.559.945	56.750	976.992.237
Umbria	2.798	1.746	352	69.940.527	60.785.497	3.640.291	35.421	175.853.801	13.288	243.591.220
Roma	18.679	8.799	2.417	471.839.579	377.383.962	21.154.864	76.412	655.276.554	50.699	1.233.972.390
Lazio	27.718	13.299	3.341	678.109.903	549.426.488	29.285.704	266.292	1.373.931.973	136.257	2.294.477.330
Caserta	11.572	5.904	1.863	173.605.527	128.339.434	10.730.634	15.187	116.527.468	18.081	303.885.850
Napoli	54.340	20.964	5.650	639.790.794	419.456.659	25.768.004	61.553	402.289.279	87.963	1.103.091.804
Salerno	8.060	4.475	1.136	173.880.580	145.010.856	7.997.180	16.011	136.835.933	16.954	349.878.354
Campania	84.111	35.656	9.357	1.122.340.679	788.866.634	48.645.700	221.301	1.084.979.986	193.967	2.447.041.979
Abruzzo	3.388	1.879	311	101.094.695	90.617.311	4.330.829	44.305	211.279.539	17.701	359.522.663
Molise	2.173	997	205	46.035.922	35.992.335	1.353.061	10.028	44.930.296	5.970	121.313.221
Puglia	12.618	8.258	1.479	353.688.410	311.048.495	12.908.214	116.658	596.361.611	59.739	1.138.566.301
Basilicata	2.293	1.360	223	72.300.147	58.380.829	1.208.529	18.162	88.146.271	9.276	201.208.127
Calabria	9.153	6.026	750	272.968.068	234.706.712	11.132.645	46.776	293.451.373	29.911	699.656.198
Palermo	2.907	2.017	323	90.978.516	82.147.648	2.337.845	13.639	114.503.373	9.401	251.712.003
Sicilia	11.776	7.631	1.093	384.516.216	344.432.837	9.596.493	166.659	724.761.984	70.441	1.337.770.956
Sardegna	2.150	1.244	132	106.326.406	94.292.926	2.662.899	59.135	254.472.228	17.499	391.462.075
<b>Totale Italia</b>	<b>208.765</b>	<b>104.963</b>	<b>22.815</b>	<b>4.657.705.325</b>	<b>3.787.001.623</b>	<b>186.659.988</b>	<b>2.275.373</b>	<b>10.683.391.880</b>	<b>1.010.006</b>	<b>16.999.652.925</b>

TABELLA 10. CONTENZIOSO CIVILE DI I GRADO – INDICATORI PER AREA TERRITORIALE NEL 2019

Area territoriale	Frequenza sul totale in Numero	Frequenza sul totale in Importo	Costo medio riservato delle cause	Velocità di eliminazione del contenzioso per numeri	Velocità di eliminazione del contenzioso per importi	Composizione Numero	Composizione Importo	Variazione fine e inizio 2019 in Numero	Variazione fine e inizio 2019 in Importo	Cause chiuse con soccombenza della compagnia o transazione su cause chiuse totali	Frequenza % Importo a riserva delle cause pendenti con danni a person	Costo medio dei sinistri pagati nell'esercizio	Velocità di liquidazione dei sinistri	Costo medio dei sinistri a riserva alla fine dell'esercizio
Torino	24,82%	26,00%	21.416	35,38%	18,10%	1,86%	1,78%	-3,73%	-4,50%	69,73%	77,76%	6.401	71,9%	20.445
Piemonte	10,02%	17,59%	25.239	35,48%	16,18%	3,10%	3,51%	-3,82%	-1,34%	68,12%	81,26%	4.076	75,4%	14.371
Valle d'Aosta	14,03%	18,46%	26.032	40,68%	30,90%	0,07%	0,09%	-18,75%	-27,03%	55,14%	85,91%	3.980	78,7%	19.787
Liguria	15,08%	20,87%	19.546	32,56%	17,36%	2,18%	1,91%	-3,70%	8,72%	74,12%	78,59%	4.155	71,6%	14.124
Milano	29,77%	36,26%	27.230	37,61%	14,72%	3,41%	4,16%	-17,33%	-12,49%	60,46%	81,52%	7.165	65,6%	22.352
Lombardia	9,75%	19,14%	30.039	36,32%	15,99%	6,35%	8,56%	-12,32%	-6,42%	62,71%	83,25%	4.055	74,1%	15.306
Trentino Alto Adige	7,81%	20,01%	42.965	32,78%	18,82%	0,47%	0,90%	-4,78%	-6,31%	65,13%	90,36%	4.236	75,2%	16.784
Veneto	9,06%	15,81%	34.610	35,65%	21,17%	2,53%	3,93%	-8,52%	-14,09%	72,23%	87,08%	5.157	73,7%	19.821
Friuli Venezia Giulia	10,61%	17,35%	30.907	37,75%	17,59%	0,67%	0,93%	-17,30%	-11,22%	65,38%	84,09%	4.792	73,4%	18.910
Emilia Romagna	12,47%	18,38%	29.579	36,48%	18,12%	3,75%	4,98%	-7,48%	-3,79%	69,78%	84,62%	4.847	73,3%	20.070
Marche	11,96%	20,28%	37.655	40,18%	18,23%	1,16%	1,96%	-15,24%	-14,68%	69,48%	87,93%	5.624	73,4%	22.219
Toscana	14,46%	20,88%	24.861	34,55%	19,15%	3,93%	4,38%	-5,43%	-4,36%	63,95%	83,50%	5.020	73,5%	17.216
Umbria	21,06%	28,71%	24.997	34,75%	15,66%	1,34%	1,50%	-8,35%	-2,55%	70,00%	86,91%	4.965	72,7%	18.332
Roma	36,84%	38,24%	25.260	35,63%	16,04%	8,95%	10,13%	-9,96%	-6,79%	67,79%	79,98%	8.576	60,1%	24.339
Lazio	20,34%	29,55%	24.465	34,80%	15,84%	13,28%	14,56%	-7,52%	-6,40%	66,74%	81,02%	5.159	66,2%	16.839
Caserta	64,00%	57,13%	15.002	37,87%	19,95%	5,54%	3,73%	-8,06%	-4,96%	76,75%	73,93%	7.673	45,7%	16.807
Napoli	61,78%	58,00%	11.774	33,11%	16,61%	26,03%	13,74%	-7,25%	-6,13%	71,28%	65,56%	6.536	41,2%	12.540
Salerno	47,54%	49,70%	21.573	40,51%	16,70%	3,86%	3,73%	-8,92%	-12,40%	72,12%	83,40%	8.546	48,6%	20.637
Campania	43,36%	45,87%	13.344	34,38%	17,02%	40,29%	24,10%	-3,93%	-4,92%	71,89%	70,29%	4.903	53,3%	12.616
Abruzzo	19,14%	28,12%	29.839	36,65%	17,30%	1,62%	2,17%	-3,17%	-2,77%	68,06%	89,64%	4.769	71,5%	20.311
Molise	36,40%	37,95%	21.185	33,59%	10,49%	1,04%	0,99%	-9,95%	1,24%	64,60%	78,18%	4.480	62,7%	20.320
Puglia	21,12%	31,06%	28.030	39,91%	15,87%	6,04%	7,59%	-4,47%	-2,14%	71,40%	87,94%	5.112	66,1%	19.059
Basilicata	24,72%	35,93%	31.531	38,53%	14,25%	1,10%	1,55%	-5,09%	-8,06%	72,86%	80,75%	4.853	66,2%	21.691
Calabria	30,60%	39,01%	29.823	33,05%	13,37%	4,38%	5,86%	-5,41%	-1,65%	70,61%	85,98%	6.274	61,0%	23.391
Palermo	30,92%	36,14%	31.296	40,79%	17,73%	1,39%	1,95%	-12,12%	-8,22%	69,05%	90,29%	8.395	59,2%	26.775
Sicilia	16,72%	28,74%	32.653	38,39%	15,97%	5,64%	8,26%	-7,30%	-4,31%	66,86%	89,58%	4.349	70,3%	18.991
Sardegna	12,29%	27,16%	49.454	30,38%	12,12%	1,03%	2,28%	-4,27%	-1,03%	65,99%	88,68%	4.303	77,2%	22.371
<b>Totale Italia</b>	<b>20,67%</b>	<b>27,40%</b>	<b>22.311</b>	<b>35,35%</b>	<b>16,52%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>-5,97%</b>	<b>-4,94%</b>	<b>69,43%</b>	<b>81,31%</b>	<b>4.695</b>	<b>69,3%</b>	<b>16.831</b>

**TABELLA 11. CONTENZIOSO PENALE – EVOLUZIONE DEL NUMERO DELLE CAUSE NEL 2019**

Anno (dati al 31/12)	N. complessivo sinistri a riserva	Cause Penali					TOTALE	Frequenza % su sinistri a riserva
		Pretura	Giudice di Pace	Tribunale	C. Appello	Cassazione		
2005	1.985.374	4.864	710	1.023	4	14	6.615	0,33%
2006	1.976.999		794	924	4	41	7.099	0,36%
2007	1.966.123		2.404	5.539	138	38	8.119	0,41%
2008	1.852.014		2.328	5.519	108	29	7.984	0,43%
2009	1.839.980		2.325	5.555	113	29	8.022	0,44%
2009*	1.771.973		2.325	5.530	112	29	7.996	0,45%
2010	1.667.938		1.831	5.542	69	19	7.461	0,45%
2011	1.524.051		1.404	6.053	70	15	7.542	0,49%
2012	1.390.652		584	7.247	101	17	7.949	0,57%
2013	1.295.697		683	7.841	263	18	8.805	0,68%
2014	1.244.192		613	8.313	91	24	9.041	0,73%
2015	1.191.188		677	9.052	88	37	9.854	0,83%
2016	1.154.264		622	1.724	57	21	2.424	0,21%
2017	1.123.433		573	1.751	58	23	2.405	0,21%
2018	1.069.774		483	2.074	85	21	2.663	0,25%
2019	1.032.689		375	1.464	76	12	1.927	0,19%

\* A causa dell'uscita dal portafoglio diretto italiano di una Rappresentanza in Italia di impresa extra SEE, che nel 2010 ha trasferito interamente il proprio portafoglio a una Rappresentanza in Italia di impresa SEE, i dati relativi al 2009 sono stati ricalcolati allo scopo di effettuare un confronto omogeneo con il 2010. Per tale ragione le statistiche relative al contenzioso e ai sinistri riservati in essere al termine del 2009 sono state rielaborate su basi omogenee con il 2010, ossia escludendo dai dati relativi al 2009 le informazioni relative all'impresa uscita nel 2010 dal portafoglio diretto italiano.

TABELLA 12. CONTENZIOSO PENALE – NUMERO DELLE CAUSE PER ANNO DI AVVENIMENTO DEL SINISTRO PENDENTI ALLA FINE DEL 2019

Anno di avvenimento del sinistro	Sinistri a riserva per anno di avvenimento	Cause penali pendenti									
		Giudice di Pace	Freq. % Sin. ris.	Tribunale	Freq. % Sin. ris.	Corte Appello	Freq. % Sin. ris.	Cassazione	Freq. % Sin. ris.	TOTALE	Freq. % Sin. ris.
2011 e precedenti	59.565	32	0,05%	196	0,33%	25	0,04%	8	0,01%	261	0,44%
2012	18.831	21	0,11%	91	0,48%	13	0,07%	3	0,02%	128	0,68%
2013	24.827	41	0,17%	92	0,37%	16	0,06%	0	0,00%	149	0,60%
2014	33.079	53	0,16%	125	0,38%	11	0,03%	0	0,00%	189	0,57%
2015	46.022	91	0,20%	155	0,34%	7	0,02%	1	0,00%	254	0,55%
2016	65.397	47	0,07%	199	0,30%	4	0,01%	0	0,00%	250	0,38%
2017	97.051	60	0,06%	277	0,29%	0	0,00%	0	0,00%	337	0,35%
2018	154.640	26	0,02%	241	0,16%	0	0,00%	0	0,00%	267	0,17%
2019	533.277	4	0,00%	88	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	92	0,02%
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.689</b>	<b>375</b>	<b>0,04%</b>	<b>1.464</b>	<b>0,14%</b>	<b>76</b>	<b>0,01%</b>	<b>12</b>	<b>0,00%</b>	<b>1.927</b>	<b>0,19%</b>

TABELLA 13. CONTENZIOSO PENALE – NUMERO DELLE CAUSE PENDENTI, IMPORTI A RISERVA E LORO COMPOSIZIONE ALLA FINE DEL 2019

Anno di avvenimento del sinistro	Cause penali pendenti														Composizione (Numero)				
	N. Giud. di Pace	N. Tribunale	N. C. Appello	N. Cassazione	Totale Numero	Giud. di Pace Importo a riserva	Tribunale Importo a riserva	C. Appello Importo a riserva	Cassazione Importo a riserva	Totale Importo	Importo medio a riserva	<i>di cui numero cause con danni a persona</i>	<i>di cui importo a riserva cause con danni a persona</i>	Importo medio a riserva con danni a persona	Giud. di Pace	Tribunale	C. Appello	Cassazione	<i>di cui danni a persona</i>
2011 e precedenti	32	196	25	8	261	1.203.517	24.024.423	2.967.777	700.884	28.896.601	110.715	174	26.942.208	154.840	4%	11%	41%	63%	11%
2012	21	91	13	3	128	2.760.223	12.157.026	953.965	264.003	16.135.217	126.056	74	15.839.611	214.049	9%	6%	13%	24%	7%
2013	41	92	16	0	149	4.458.994	15.550.904	1.659.426	-	21.669.324	145.432	106	20.466.735	193.082	14%	7%	23%	0%	9%
2014	53	125	11	0	189	5.388.233	29.793.359	605.570	-	35.787.162	189.350	130	35.120.721	270.159	17%	14%	8%	0%	15%
2015	91	155	7	1	254	8.451.277	25.580.744	195.969	19.365	34.247.355	134.832	189	32.903.115	174.091	27%	12%	3%	2%	14%
2016	47	199	4	0	250	3.166.665	45.222.844	773.023	125.821	49.288.353	197.153	198	46.755.075	236.137	10%	21%	11%	11%	20%
2017	60	277	0	0	337	2.335.697	33.174.857	-	-	35.510.554	105.373	228	33.679.793	147.718	8%	16%	0%	0%	14%
2018	26	241	0	0	267	3.156.875	17.160.109	-	-	20.316.984	76.094	123	17.760.669	144.396	10%	8%	0%	0%	8%
2019	4	88	0	0	92	24.595	8.029.358	-	-	8.053.953	87.543	44	6.760.676	153.652	0%	4%	0%	0%	3%
<b>TOTALE</b>	<b>375</b>	<b>1464</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>1927</b>	<b>30.946.076</b>	<b>210.693.624</b>	<b>7.155.730</b>	<b>1.110.073</b>	<b>249.905.503</b>	<b>129.686</b>	<b>1.266</b>	<b>236.228.603</b>	<b>186.594</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

TABELLA 14. CONTENZIOSO PENALE - CAUSE PROMOSSE E CHIUSE NEL 2019

Anno di avvenimento del sinistro	Cause penali promosse					Cause penali chiuse					Totale promosse - chiuse
	Giud. di Pace	Tribunale	C. Appello	Cassazione	Totale	Giud. di Pace	Tribunale	C. Appello	Cassazione	Totale	
2011 e precedenti	12	40	12	4	68	31	85	13	3	132	-64
2012	7	40	10	1	58	27	34	3	1	65	-7
2013	11	30	10	0	51	44	26	3	1	74	-23
2014	14	36	5	0	55	58	49	3	0	110	-55
2015	25	49	6	1	81	53	41	2	0	96	-15
2016	28	92	3	1	124	36	83	2	1	122	2
2017	53	126	0	0	179	34	82	0	0	116	63
2018	30	149	0	0	179	11	64	0	0	75	104
2019	5	94	0	0	99	1	6	0	0	7	92
<b>TOTALE</b>	<b>185</b>	<b>656</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>894</b>	<b>295</b>	<b>470</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>797</b>	<b>97</b>