

ANNO 2015

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE

DATI PER SINGOLA IMPRESA

a) Reclami ricevuti da ciascuna impresa (allegato 1)

L'elenco riporta per ciascuna impresa il numero dei reclami ricevuti nel 2015, complessivi e ripartiti in reclami vita, danni e r.c. auto. Per consentire di porre in relazione il numero dei reclami con la dimensione dell'impresa ed il comparto in cui opera, è riportata, per ciascun comparto (vita, danni e r.c. auto), l'incidenza dei reclami sul "fatturato" dell'impresa, espresso in termini di numero dei reclami ricevuti per ogni milione di euro di premi raccolti. Si procederà, per l'anno prossimo, a elaborare indicatori che mettano in relazione il numero dei reclami con il numero dei contratti stipulati.

b) Reclami ricevuti dalle imprese nel 2015 per gruppo di appartenenza (allegato 2)

L'elenco riporta le stesse informazioni di quello precedente, con le imprese presentate secondo il gruppo assicurativo di appartenenza (rilevato alla data del 6 giugno 2016).

Gli elenchi sono disponibili in formato Excel e i dati possono essere ordinati secondo le diverse chiavi.

Maggiori informazioni sui reclami ricevuti da ciascuna impresa e in particolare sul loro esito (percentuale reclami accolti, respinti, transatti e ancora in istruttoria alla fine del 2015) possono essere reperite sui siti delle imprese, nell'apposita area dedicata ai Reclami.